

COMPENSAȚIE ȘI METODA DE RAMBURSARE APLICABILĂ ÎN CAZUL ÎN CARE NIVELURILE DE CALITATE ALE SERVICIILOR FURNIZATE ÎN CONTRACT NU SUNT ÎNDEPLINITE

Furnizorul are obligația să asigure Clientului nivelul minim de calitate a activității de furnizare stabilit prin Standardul de Performanță.

Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, Furnizorul are obligația să plătească o penalitate / compensație Clientului, în cuantumul și în condițiile prevăzute în Standardul de Performanță.

Furnizorul nu poate fi responsabil de exploatarea în condiții necorespunzătoare a sistemelor de distribuție, respectiv transport.

Parametrii tehnici de livrare la punctele de predare/preluare (presiune, debit) sunt asigurați de operatorul sistemului de distribuție sau al sistemului de transport în funcție de modul de racordare a Clientului.

Furnizorul are dreptul să își recupereze de la Operatori penalitățile / compensațiile plătite Clientului în situația în care cauzele care au generat plata acestora sunt independente de voința Furnizorului de a acționa și se datorează acestor operatori.

Operatorul are obligația să asigure Clientului nivelul minim de calitate a serviciului aferent alimentării cu gaze naturale stabilit prin Standardul de performanță aprobat de ANRE.

Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, Operatorul are obligația să plătească o penalitate / compensație Clientului, în cuantumul și în condițiile prevăzute în Standardul de performanță aprobat de ANRE.

Operatorul are obligația de a alimenta locul de consum al clientului final cu gaze naturale care respectă cerințele minime de calitate a gazelor naturale prevăzute în regulamentul de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România aprobat de ANRE.