

Art. 1. DEFINIREA TERMENILOR

Aprobări – avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de autoritatea competentă.

ANRE – Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

Cerință legală – orice act cu caracter normativ emis de Parlamentul României, de Guvern, de ANRE sau de o altă autoritate publică.

Client – Are înțelesul atribuit acestui termen în preambulul Contractului.

Condiții Generale – prezentele Condiții generale la contractul de furnizare a gazelor naturale la consumatorii casnici – Versiunea nr. CGGN 1.

Contract – contractul de furnizare încheiat între Părți, incluzând toate anexele acestuia, respectiv, Oferta, Condițiile Generale, Anexa 3 Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Bilanț de închidere lunar – bilanțul surse – consumuri de gaze naturale la nivel național întocmit de către D.O.P.G.N. Transgaz la sfârșitul unei luni de livrare.

Codul Rețelei – Anexa la Ordinul ANRE nr. 16/27.03.2013 publicat în M.O. nr. 171/29.03.2014 cu modificările și completările sale ulterioare, care reglementează condițiile și regulile de utilizare a Sistemului Național de Transport din România.

Gaze naturale – substanțe minerale combustibile constituite din amestecuri de hidrocarburi naturale acumulate în scoarța terestră și care, în condiții de suprafață, se prezintă în stare gazoasă, întrunind proprietățile fizice și chimice prevăzute în STAS 3317.

Energie (kWh) – cantitatea de energie consumată de un aparat ce funcționează cu gaze naturale, în funcție de timpul său de utilizare; această energie ce rezultă din arderea gazelor naturale este folosită direct pentru încălzire sau în proces tehnologic.

Furnizor – Are înțelesul atribuit acestui termen în preambulul Contractului.

Locul de Consum – locul de consum care face obiectul Contractului, astfel cum acesta este identificat în Anexa privind locul de consum.

Oferta – oferta acceptată de Client și care constituie Anexa nr. 1 la Contract.

D.O.P.G.N. Transgaz – Direcția Operator Piața Gaze Naturale – persoana juridică care

întocmește bilanțul surse – consumuri de gaze la nivel național, coordonează și urmărește realizarea acestuia.

Preț Facturat – prețul unei cantități unitare de gaze naturale, definit și calculat conform procedurii agreeate de Părți.

Punct de Livrare – Locul de Consum.

Sistemul Național de Transport (S.N.T.) – sistemul de transport al gazelor naturale în regim de înaltă presiune, compus din ansamblul de conducte, recipiente, echipamente și instalații aferente, care asigură primirea gazelor naturale de la producători și/sau furnizorii autohtoni și/sau străini și transportul acestora în vederea livrării în sistemele de distribuție și/sau la consumatorii direcți și/sau în vederea înmagazinării/stocării acestora.

Standard de Performanță – Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale în vigoare.

Operator – operatorul economic, titular de licență de operare a conductelor de alimentare din amonte aferente producției/sistemului de transport/sistemului de distribuție/sistemului de distribuție închis, din conducta/sistemul căreia/căruia este alimentat cu gaze naturale locul de consum al clientului final.

Luna- perioada de timp începând cu ora 6:00 dimineața a primei zile a lunii calendaristice până la ora 6:00 dimineața a primei zile din următoarea lună calendaristică.

Consumator casnic – consumatorul care cumpără gaze naturale pentru consumul casnic propriu, precum și:

(a) consumatorii care utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, în gospodării individuale și/sau apartamente de bloc, cu contorizare individuală;

(b) consumatorii care utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, în gospodării și/sau apartamente de bloc, cu contorizări comune;

(c) imobilele cu destinația de locuință, indiferent de forma de proprietate, aflate în administrarea unor persoane juridice de drept public sau privat, inclusiv centrele rezidențiale pentru persoane cu handicap,

căminele pentru persoane vârstnice, centrele de plasament, centrele de primire a copilului în regim de urgență, centrele maternale, internatele școlare, căminele studențești, în care se utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit.

Art. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI / CANTITĂȚILE DE GAZE NATURALE / PREȚUL CONTRACTULUI

(1) Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale în regim negociat, la Locul de Consum.

(2) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea gazelor naturale consumate la prețul facturat definit și calculat conform Contractului.

(3) Clientul poate obține informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile, site-ul web al Furnizorului sau prin contactarea Furnizorului la punctul său de contact: (i) telefonic, la numărul: 021.9334 (ii) prin e-mail, la adresa: contact@e-nergiagp.com sau (iii) prin posta/curier la adresa: Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 7A, Sector 1.

(4) Gazele naturale furnizate conform prevederilor Contractului sunt măsurate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

(5) Prețul și condițiile economice oferite vor avea perioada de valabilitate menționată în Oferta.

Art. 3. CALITATEA ACTIVITĂȚII DE FURNIZARE ȘI CALITATEA SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU GAZE NATURALE

(1) Furnizorul are obligația să asigure Clientului nivelul minim de calitate a activității de furnizare stabilit prin Standardul de Performanță.

(2) Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, Furnizorul are obligația să plătească o penalitate / compensație Clientului, în cuantumul și în condițiile prevăzute în Standardul de Performanță.

(3) Furnizorul nu poate fi responsabil de exploatarea în condiții necorespunzătoare a sistemelor de distribuție, respectiv transport.

(4) Parametrii tehnici de livrare la punctele de predare/preluare (presiune, debit) sunt asigurați de operatorul sistemului de distribuție sau al sistemului de transport în funcție de modul de racordare a Clientului.

(5) Furnizorul are dreptul să își recupereze de la Operatori penalitățile / compensațiile plătite Clientului în situația în care cauzele care au generat plata acestora sunt independente de voința

Furnizorului de a acționa și se datorează acestor operatori.

(6) Operatorul are obligația să asigure Clientului nivelul minim de calitate a serviciului aferent alimentării cu gaze naturale stabilit prin Standardul de performanță aprobat de ANRE.

(7) Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, Operatorul are obligația să plătească o penalitate / compensație Clientului, în cuantumul și în condițiile prevăzute în Standardul de performanță aprobat de ANRE.

(8) Operatorul are obligația de a alimenta locul de consum al clientului final cu gaze naturale care respectă cerințele minime de calitate a gazelor naturale prevăzute în regulamentul de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România aprobat de ANRE.

Art. 4. PREDAREA – PRELUAREA ȘI MĂSURAREA GAZELOR NATURALE

(1) Determinarea cantităților de gaze naturale la Punctul de Livrare se face zilnic, conform Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România și a prevederilor legale în vigoare. Măsurarea cantităților de gaze naturale se face încontinuu de către Operator, la Punctul de Livrare, cu ajutorul controalelor/sistemelor și echipamentelor de măsurare, care îndeplinesc condițiile prevăzute în Regulamentul de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România și în reglementările metrologice și standardele în vigoare.

(2) În cazul unor obiecțiuni urmare a unor divergențe cu privire la măsurători, se vor aplica prevederile Codului Rețelei, respectiv pct. 3.4-3.6 din Anexa 9 la acesta. Până la rezolvarea definitivă și irevocabilă a unei astfel de dispute, Clientul se obligă să accepte și să achite, conform prevederilor prezentului Contract, factura emisă de către Furnizor în baza bilanțului de închidere lunar întocmit de către D.O.P.G.N. Transgaz.

Art. 5. CITIREA APARATELOR DE MĂSURARE (CONTOARELOR), DATE PENTRU FACTURARE

(1) Citirea înregistrărilor grupurilor de măsurare de către Operator se face la sfârșitul intervalului de citire, la începutul și sfârșitul perioadei de valabilitate a prezentului Contract, precum și în alte cazuri prevăzute de reglementările în vigoare și prezentul Contract. Pentru a stabili indexul valabil la începutul prezentului Contract, Operatorul, Furnizorul și

Cientul pot opta pentru preluarea indexului autocitit de către Client în ziua începerii furnizării de gaze naturale în baza prezentului Contract.

(2) Intervalul de timp între două citiri consecutive ale înregistrărilor aparatelor de măsurare de către Operator este de maxim 3 (trei) luni, în conformitate cu legislația în vigoare.

(3) Intervalul de timp pentru care s-a efectuat citirea indexului de către reprezentanții operatorului de distribuție va fi comunicat prin intermediul facturii.

(4) Factura de regularizare a consumului de gaze naturale va fi emisă pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive, pe baza citirii înregistrărilor aparatelor de măsurare de către Operator.

(5) Facturarea lunară a consumului de gaze naturale între două citiri consecutive conform punctului (1) de mai sus se va realiza de către Furnizor:

(a) Pe baza consumului efectiv de gaze naturale, determinat prin autocitirea indexului echipamentului de măsurare de către Client și transmis de către acesta Furnizorului în intervalul 20 - 25 ale lunii, telefonic la numerele 021 9334 sau 0800 500 016 sau prin e-mail la adresa: contact@e-nergiagp.com sau

(b) Pe baza consumului estimat de gaze naturale prevăzut în convenția de consum încheiată între Părți în cazul în care Clientul nu transmite indexul autocitit aferent lunii contractuale pentru care se emite factura, în termenul agreed conform literei (a) de mai sus. Consumul estimat prevăzut în convenția de consum se poate stabili fie pe baza istoricului de consum al anului anterior comunicat de client, fie pe baza cantităților lunare determinate pe baza profilului de consum anual.

(6) Unitatea de masura a gazelor naturale in vederea emiterii facturii este MWh. Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: $E = V(b) \times PCs$, unde: E este energia gazelor naturale - kWh; V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc; PCs = puterea calorică superioară - kWh/mc. Stabilirea consumului de gaze naturale, exprimat în unități de energie, ce reprezintă cantitatea de energie furnizată aferentă perioadei de facturare, se realizează prin înmulțirea cantității de gaze naturale, exprimată în mc, aferentă perioadei de facturare, cu puterea calorică superioară a acestora, aferentă perioadei de facturare, în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare aprobat de ANRE.

Art. 6. PLATA. MODALITĂȚI DE PLATĂ.

(1) Plata facturilor se va face în termen de maxim 30 (treizeci) zile calendaristice de la data emiterii de către Furnizor, data emiterii și data scadenței fiind înscrise pe factură. Dacă ultima zi de plată înscrisă pe factură nu este o zi lucrătoare, atunci plata facturii se va efectua în următoarea zi lucrătoare datei scadente înscrise pe factură.

(2) Plata se consideră efectuată la data la care suma plătită figurează în contul Furnizorului.

(3) În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată integral sau în parte de Client, acesta va înainta în scris o notificare Furnizorului cuprinzând obiecțiunile sale și motivarea acestora, în termen de 10 (zece) zile de la data transmiterii facturii de către Vânzător, și va plăti suma rămasă necontestată până la data scadenței. Netransmiterea de către Client a notificării privind obiecțiunile la factură, în termenul de 10 (zece) zile de la data transmiterii acesteia de către Furnizor, echivalează cu acceptarea acesteia în întregime. Furnizorul va soluționa contestațiile în termen de 15 zile de la primirea solicitării, în conformitate cu Standardul de performanță. În cazul depășirii termenului de 15 zile, furnizorul are obligația de a plăti penalitățile prevăzute în Standardul de performanță, pe care îl regasiti pe site-ul furnizorului: www.e-nergiagp.com, secțiunea gaze naturale - Legislație. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau hotărâre judecătorească a fi datorate de Client, acesta va plăti pe lângă suma datorată, o penalitate de întârziere calculată conform prezentului Contract, respectiv conform Ofertei care este parte integrantă a Contractului, în cazul în care s-a depășit termenul de scadență. În cazul în care în urma contestației s-a stabilit reducerea valorilor facturate, Clientului i se restituie eventualele sume încasate necuvenit.

Art. 7. OBLIGAȚII ȘI GARANȚII

(1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate Aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor și să respecte toate cerințele legale aplicabile.

(2) Părțile garantează una celeilalte că Contractul reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în termenii Contractului.

(3) Clientul se angajează să permită Furnizorului (sau consultantilor sau consilierilor săi) accesul la toate informațiile, documentele și datele necesare în mod rezonabil pentru executarea Contractului.

Art. 8. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

(1) Drepturile Furnizorului:

- a) dreptul de a încasa, în termenul și în condițiile Contractului, contravaloarea serviciului de furnizare a gaze naturale conform Contractului;
- b) dreptul de a percepe dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în Contract, respectiv în Oferta care este parte integrantă a Contractului,
- c) dreptul de a analiza cererea Clientului și să decidă oportunitatea de a oferi o modalitate alternativă de efectuare a plății facturii, în situația în care acesta se confruntă cu dificultăți în efectuarea plății prin modalitățile prevăzute în Contract, respectiv de a negocia cu acesta un plan de eșalonare la plată a sumelor datorate de către Clientul care se confruntă cu dificultăți financiare la plata facturii;
- d) dreptul de a dispune încetarea sau, după caz, limitarea alimentării cu gaze naturale, în următoarele situații:
 - i. forță majoră;
 - ii. starea de necesitate, când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - iii. neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului privind vânzarea gazelor naturale, la termenele stabilite în Contract și, după caz, a penalităților de întârziere aferente;
 - iv. consumul fraudulos din partea Clientului;
 - v. solicitarea scrisă a operatorului de transport în situații justificate (de exemplu, dar fără a se limita la deficit de presiune și/sau debit) care periclitează siguranța sistemului;
 - vi. solicitarea scrisă a operatorului de rețea în cazul întreruperilor programate;
 - vii. neefectuarea de către Client a operațiilor de verificare/revizie a instalațiilor de gaze naturale;
 - viii. neacordarea accesului de către Client în scopul montării, verificării sau citirii instalațiilor de măsurare a gazelor naturale când acestea se află pe proprietatea Clientului;
 - ix. orice alte cazuri prevăzute de legislația aplicabilă.
- e) să rezilieze Contractul în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al Clientului asupra locului de consum, în situația neachitării de către Client a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în condițiile prevăzute în Contract, precum și în alte situații prevăzute de

legislația în vigoare; rezilierea din inițiativa furnizorului se efectuează cu transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz de cel puțin 15 zile calendaristice;

f) să solicite Clientului asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;

g) să solicite operatorului prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în vederea întreruperii/limitării/reluării furnizării gazelor naturale la locul de consum al Clientului în conformitate cu Contractul;

h) să încaseze de la Client tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, și, după caz a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;

i) să factureze cantitatea recalculată trimisă de operatorul de distribuție/transport pentru următoarele cazuri:

1. în cazul neînregistrării sau înregistrării incomplete de către echipamentul de măsurare;
2. în cazul unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

j) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali în vigoare și de alte reglementări aplicabile în vigoare.

(2) Obligațiile Furnizorului:

a) să pună la dispoziția Clientului, dacă este cazul, instrucțiunile de utilizare a echipamentului de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă instalat la Locul de Consum, și să încarce cartela cu creditul solicitat de Client, și să asigure un credit de urgență, în cazul consumării cantității de gaze naturale plătite în avans prin cartelă;

b) să asigure preluarea de la Operator a datelor de consum înregistrate de echipamentele de măsurare de la Locul de Consum;

c) să factureze lunar contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și, după caz, a penalităților de întârziere și să transmită Clientului factura lunară;

d) să soluționeze sesizările Clientului privind serviciul de furnizare a gazelor naturale și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;

e) să transmită, la cererea Clientului, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;

f) să furnizeze la cererea Clientului, pe baza datelor puse la dispoziție de Operator, informații privind istoricul de consum lunar a gazelor naturale, avut în vedere la emiterea facturii, pe o perioadă de până la 24 luni anterioare solicitării;

g) să notifice Clientului, în mod corespunzător și gratuit, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/ clauzelor contractuale, precum și orice majorare a prețului/tarifului practicat, precizând motivele, condițiile și amploarea acestei majorări, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să informeze Clientul, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța în mod gratuit Contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții;

h) să transmită Clientului un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;

i) să transmită Operatorului solicitările primite de la Client al căror obiect este legat de domeniul de activitate al acestuia, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE, în situația în care, pentru Locul de Consum, Contractul cu Operatorul este încheiat de Furnizor;

j) să transmită, la cererea Clientului, informațiile privind costul actual și cel estimat cu gazele naturale, în timp util și într-un format ușor de înțeles, care să îi permită acestuia să compare diferite oferte în condiții identice/similare;

k) să transmită, la cererea Clientului, în termen de cel mult 5 Zile Lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent Locului de Consum al/ale acestuia, pe o perioadă de

până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea Contractului, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu și utilizând, la cerere, formatul de prezentare cu titlu opțional, prevăzut în anexa Regulamentului de furnizare a gazelor naturale;

l) să transmită, la cererea Clientului, informații privind valoarea facturilor emise pentru Locul de Consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea Contractului, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

m) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea Clientului;

n) să anunțe Clientul, în baza informațiilor primite de la Operator, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului aflate pe proprietatea Clientului;

o) să anunțe telefonic Clientul, în maximum 3 ore de la primire, dispoziția Dispeceratului Național de Gaze Naturale privind limitarea sau întreruperea furnizării de gaze naturale, în condițiile în care sunt periclitate siguranța și integritatea SNT și să notifice ulterior Clientului această situație în maximum 12 ore;

p) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate, sub condiția permiterii accesului de către Client, în termen de maximum 24 de ore de la data încetării motivului întreruperii;

qr) să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului sau Clientului;

s) să informeze Clientul cu privire la obligațiile Furnizorului care derivă din Standardul de performanță;

t) să notifice Clientului orice schimbare a datelor sale de identificare, în termen de 30 (treizeci) de zile de la apariția modificării;

u) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienți finali în vigoare și de alte reglementări aplicabile în vigoare.

(3) Drepturile Clientului:

a) să denunțe, în mod gratuit, Contractul în situația în care nu acceptă modificările și/sau completările

condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de Furnizor;
b) să fie alimentat cu gaze naturale în conformitate cu prevederile Contractului;

c) să solicite Furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către Operator a activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale;

d) să înainteze o plângere Furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfășurată de către acesta la locul de consum și să beneficieze de un standard ridicat de soluționare a plângerilor, conform Procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali;

e) să aibă acces la aparatele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezența personalului împuternicit al Furnizorului/Operatorului;

f) să primească penalitățile/compensațiile suportate de către Operator pentru nerespectarea nivelurilor minime de calitate în conformitate cu prevederile standardelor de performanță aprobate de A.N.R.E.;

g) toate celelalte drepturi corelative obligațiilor Furnizorului;

h) să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;

Pentru schimbarea Furnizorului Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în condițiile art.11 din Condițiile Generale La Contractul De Furnizare A Gazelor Naturale La Consumatorii Casnici și cu respectarea prevederilor procedurii specifice de schimbare a furnizorului aprobate prin ordin al președintelui ANRE.

i) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali în vigoare și de alte reglementări aplicabile în vigoare.

(4) Obligațiile Clientului:

a) să achite integral și la termen factura emisă de Furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, precum și, după caz, penalitățile de întârziere aferente;

b) să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare, să asigure efectuarea verificărilor și reviziilor tehnice ale instalației de utilizare a gazelor naturale conform procedurilor elaborate de A.N.R.E. și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;

c) să nu revândă gazele naturale contractate;

d) să sesizeze imediat Furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și să asigure accesul reprezentantului Operatorului la acesta;

e) să permită accesul reprezentantului Operatorului în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, în orice moment pe perioada derulării Contractului și în vederea prestării activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea Clientului;

f) să notifice Furnizorul orice schimbare a datelor sale de identificare și orice modificare în destinația spațiului care face obiectul prezentului Contract, prevăzute în Contract în termen de 30 (treizeci) de zile de la apariția modificării;

g) să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;

h) să achite Furnizorului tariful perceput de Operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării la locul de consum în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea la termen a facturii reprezentând contravaloarea gazelor naturale și penalităților aferente pentru întârzierea plății;

i) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale Operatorului, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea Operatorului, amplasate pe proprietatea sa;

j) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a echipamentului de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa sa sau ca urmare a unei reclamații din partea Clientului care s-a dovedit neîntemeiată;

k) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu

prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;

l) să constituie în favoarea Furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor

de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

m) să asigure efectuarea verificărilor și reviziilor tehnice ale instalației de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de ANRE;

n) să asigure remedierea defecțiunilor în funcționarea instalației de utilizare numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE;

o) să folosească exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazoși care respectă cerințele legislației în vigoare și să efectueze verificarea și repararea acestora, prin intermediul unor operatori economici autorizați de organisme abilitate, în conformitate cu reglementările în vigoare;

p) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali în vigoare și de alte reglementări aplicabile în vigoare.

Art. 9. ÎNTRERUPEREA ALIMENTĂRII CU GAZE NATURALE PENTRU NERESPECTAREA OBLIGAȚIILOR CONTRACTUALE

(1) Pentru neachitarea de către Client în termenul scadent prevăzut în Contract a facturilor reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și/sau a altor facturi emise în baza Contractului, Furnizorul are dreptul:

a) să aplice penalități de întârziere, calculate per zile de întârziere asupra valorii neachitate a facturii în cuantumul specificat în Contract, respectiv în Oferta care este parte integrantă a Contractului, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare datei scadente, până la achitarea integrală a debitului, inclusiv ziua plății. La expirarea termenului scadenței la plată, partea obligată la plata penalităților, Clientul, este de drept în întârziere, fără a mai fi necesară notificarea – în conformitate cu prevederile art. 1523 din Codul Civil. În situația în care Clientul contestă corectitudinea valorii facturii emise,

Furnizorul nu are dreptul să dispună întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale până nu comunică Clientului rezultatul verificării, cu respectarea prevederilor Standardului de performanță, și

b) să ia, succesiv, următoarele măsuri:

(i) începând cu a 32-a zi după data emiterii facturii, Furnizorul poate transmite Clientului un preaviz cu privire la întreruperea sau, la alegerea sa, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic, limitarea alimentării cu gaze naturale a Locului de Consum.

Preavizul privind limitarea alimentării cu gaze naturale se transmite cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte de data prevăzută în conținutul acestuia de la care limitarea își va produce efectele iar preavizul pentru întrerupere se transmite cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile calendaristice înainte de data prevăzută în conținutul acestuia pentru întrerupere.

(ii) Furnizorul poate solicita Operatorului întreruperea sau, după caz, limitarea alimentării Locului de Consum cu gaze naturale începând cu data prevăzută în preavizul transmis potrivit punctului (i) de mai sus;

Dacă Furnizorul notifică Clientului limitarea alimentării cu gaze naturale a Locului de Consum, după expirarea unui termen de 7 zile calendaristice de la data limitării alimentării cu gaze naturale, Furnizorul poate transmite preavizul privind întreruperea alimentării cu gaze naturale, fiind aplicabile prevederile punctelor (i) și (ii) de mai sus.

(iii) începând cu data întreruperii alimentării cu gaze naturale a Locului de Consum, Furnizorul poate transmite către Client o notificare de reziliere a Contractului; notificarea de reziliere va fi transmisă cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte de data rezilierii și va indica termenul de plată după care urmează rezilierea;

(iv) rezilierea contractului de furnizare va opera de la data prevăzută în notificarea transmisă potrivit punctului (iii) de mai sus doar dacă până la data respectivă Clientul nu a efectuat plata sumelor restante, inclusiv a dobânzilor datorate potrivit Contractului;

(2) În cazul întreruperii furnizării gazelor naturale, livrarea gazelor va fi reluată în cel mult 24 ore de la momentul efectuării plății de către Client și transmiterii documentului de plată de către acesta către Furnizor, fără să existe vreun drept de despăgubire al Clientului pentru eventualele daune directe și/sau indirecte pe care le-ar suferi pentru

nereluarea furnizării cu gaze naturale la locul de consum în 24 de ore, în situația în care nu a permis accesul operatorului pe proprietatea sa.

(3) Penalitățile prevăzute la alin. (1) al prezentului articol se vor percepe în baza unei facturi transmise de către Furnizor; valoarea de plată se va achita de către Client în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data primirii facturii.

(5) În situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni ale Clientului menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare, Furnizorul are dreptul de a solicita Clientului constituirea unei garanții financiare. În situația refuzului Clientului de a constitui o astfel de garanție, Furnizorul are dreptul de a solicita Operatorului prestarea activității de întrerupere/limitare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum respectiv.

Art. 10. DREPTUL DE RETRAGERE

(1) În cazul încheierii Contractului la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale Furnizorului, Clientul are dreptul să se retragă din Contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii Contractului, fără a preciza motivele retragerii.

(2) În vederea retragerii din Contract Clientul va informa Furnizorul cu privire la decizia de retragere din Contract printr-o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail la adresa de contact a Furnizorului prevăzută în Contract. În acest scop, Clientul poate folosi modelul de declarație de retragere prevăzut în Anexa A la prezentele Condiții Generale.

(3) În cazul retragerii Furnizorul va returna Clientului toate sumele primite în temeiul Contractului, dacă este cazul, în cel mult 14 zile de la primirea informării cu privire la exercitarea dreptului de retragere folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care Clientul și-a exprimat acordul expres pentru folosirea unei alte modalități de rambursare.

(4) În cazul în care Clientul a solicitat începerea furnizării energie electrică și/sau gazelor naturale, după caz, în perioada de retragere, acesta datorează Furnizorului o sumă proporțională cu serviciile furnizate până în momentul în care a comunicat Furnizorului exercitarea dreptului de retragere, în raport cu acoperirea totală a Contractului.

Art. 11. ÎNCETAREA CONTRACTULUI. REZILIEREA

(1) Prezentul Contract poate fi denunțat în mod unilateral de către Client printr-o notificare prealabilă transmisă în scris Furnizorului cu cel puțin 21 (douăzecișiuna) zile calendaristice înainte ca încetarea să producă efecte.

(2) În condițiile alin. (1) Clientul poate denunța unilateral Contractul în cazul în care Furnizorul îi notifică intenția de a modifica condițiile/clauzele Contractuale iar Clientul nu acceptă noile condiții contractuale / clauze sau modificări ale prețului de furnizare.

(3) Furnizorul are dreptul de a rezilia de drept Contractul, fără intervenția instanței și alte formalități, cu o notificare prealabilă de 15 (cincisprezece) zile, dacă în această perioadă Clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza emiterii notificării de reziliere, în următoarele cazuri:

(a) în caz de neplată de către Client a facturilor emise conform Contractului, cu respectarea măsurilor succesive aplicabile în caz de neplată prevăzute la art. 9;

(b) încetarea dreptului de proprietate sau de folosință al Clientului asupra locului de consum, sau

(c) în alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.

(6) Contractul poate fi reziliat de către Client, cu notificarea Furnizorului cu un preaviz de 15 (cincisprezece) zile, dacă asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței, precum și în celelalte cazuri prevăzute de lege.

(7) Pentru evitarea oricărui dubiu, Clientul va continua să fie obligat la plata oricărei sume datorate în baza acestui Contract la data încetării acestuia, iar penalitățile de întârziere vor continua să curgă până la plata efectivă de către Client Furnizorului conform acestui Contract respectiv conform Ofertei care este parte integrantă a Contractului.

Art. 12. MODIFICAREA CONTRACTULUI

(1) Prevederile prezentului Contract pot fi modificate și completate prin acte adiționale, cu respectarea prevederilor legale, la cererea oricărei Părți și cu acordul celeilalte.

(2) Propunerile Furnizorului privind modificarea condițiilor contractuale sau modificări ale prețurilor se vor notifica Clientului cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte ca acestea să producă efecte. În cazul în care Clientul nu acceptă noile condiții contractuale / clauze sau modificări ale prețului de furnizare

notificate de Furnizor, Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul potrivit art. 11.

(3) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, Furnizorul are obligația să notifice Clientului modificările intervenite. Notificarea va fi transmisă de Furnizor în termen de 30 de zile de la intrarea în vigoare a actelor normative modificatoare în oricare dintre modalitățile prevăzute la art. 16 alin. (4) sau prin intermediul primei facturi transmise Clientului după data intrării în vigoare a noilor acte normative.

(4) În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de gaze naturale.

Art. 13. FORȚA MAJORĂ

(1) Forța Majoră se definește ca fiind acel eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil produs ulterior intrării în vigoare a Contractului care, prin efectele sale împiedică Partea care îl invocă să-și îndeplinească în totalitate sau în parte obligațiile care îi revin în conformitate cu clauzele Contractului. Nu se consideră forță majoră lipsa disponibilităților bănești indiferent de motiv.

(2) Evenimentul calificat ca Forța Majoră se notifică de către Partea prejudiciată celeilalte Părți în termen de 48 de ore de la producere și se certifică de către ANRE de la locul producerii (respectiv Camera de Comerț și Industrie locală). În cazul în care efectele Forței Majore durează mai mult de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la producere, fiecare Parte are dreptul să rezilieze Contractul, fără a fi responsabilă pentru daunele rezultate în urma acestei rezilieri și fără ca vreuna dintre Părți să pretindă daune-interese.

(3) Dacă un eveniment de Forță Majoră împiedică îndeplinirea totală sau parțială a obligațiilor de furnizare și de recepționare care îi revin uneia dintre Părți în baza Contractului, acest lucru nu va constitui o încălcare sau o nerespectare a obligațiilor Părții care invocă și care este afectată de evenimentul de Forță Majoră, aceasta fiind exonerată de aceste obligații (excluzându-se suspendarea acestora) pe durata evenimentului de Forță Majoră și în măsura în care acest eveniment previne îndeplinirea acestor obligații, cu condiția ca:

a) Partea care invocă sau care este prejudiciată de evenimentul de Forță Majoră să notifice cealaltă

Parte în scris și să furnizeze, fără întârziere, toate detaliile relevante cu privire la circumstanțele care constituie Forța Majoră; și

b) Partea care invocă sau care este prejudiciată de evenimentul de Forță Majoră să depună toate eforturile în vederea remedierii efectelor evenimentului de Forță Majoră.

Art. 14. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

(1) Fiecare Parte va fi responsabilă față de cealaltă Parte pentru îndeplinirea la timp și în mod corespunzător a tuturor obligațiilor care îi revin în baza Contractului. În caz de neîndeplinire a obligațiilor contractuale de către una dintre Părți, cealaltă Parte va avea dreptul să beneficieze de toate remediile prevăzute de legislația în vigoare și de către Contract.

Art. 15. INDEPENDENȚA CLAUZELOR

(1) În cazul în care oricare dintre prevederile Contractului este sau devine nulă sau neaplicabilă, acest lucru nu va afecta aplicabilitatea celorlalte prevederi contractuale.

(2) Părțile se angajează să înlocuiască prevederea nulă sau neaplicabilă cu una aplicabilă producând efecte comerciale similare, pe cât posibil, cu cele ale prevederii neaplicabile, respectând obiectivele comerciale inițiale ale Contractului.

(3) În cazul survenirii unor situații care nu sunt reglementate de Contract, se va aplica o prevedere adecvată, cât mai apropiată posibil din punct de vedere legal, de intenția Părților sau, dat fiind scopul Contractului, intenția posibilă a acestora, dacă ar fi avut în vedere situația respectivă.

Art. 16. NOTIFICĂRI

(1) Orice notificare, cerere, solicitare, punere în întârziere sau orice alt instrument în sarcina uneia dintre Părți, incluzând dar fără a se limita la schimbarea datelor de identificare a oricărei Părți, sau prevăzut(ă) în baza Contractului, va fi efectuat(ă) în formă scrisă și va fi transmis(ă) în zilele lucrătoare prin e-mail, curier, poștă sau prin serviciul registratură, către Partea căreia îi este adresată.

(2) Notificările vor fi considerate transmise și primite în următoarele condiții:

(a) în cazul în care oricare dintre documente este trimis prin poștă/servicii de curierat se va considera primit la data/ora semnării de către destinatar a confirmării de primire. În cazul în care clientul final a

fost avizat cu privire la corespondență, iar acesta nu a efectuat demersurile necesare în vederea ridicării notificărilor, acestea se consideră comunicate la data efectuării reavizării de către curierul poștal;

(b) în cazul în care oricare dintre documente este depus prin registratură se va considera primit la data/ora înregistrării;

(c) în cazul în care oricare dintre documente este înmănat personal destinatarului se va considera primit la data/ora predării (confirmată prin semnătură);

(d) în cazul în care oricare dintre documente este transmis prin e-mail: la data și ora primirii e-mailului, cu condiția primirii lor între orele 08:30-17:00; notificările primite prin e-mail după orele 17:00 vor fi considerate a fi primite în ziua lucrătoare următoare celei menționate pe confirmarea de primire a transmisiei pe fax/e-mail.

(3) Toate comunicările, notificările, solicitările adresate Furnizorului se vor face utilizând următoarele date de contact:

ENERGIA GAS & POWER S.R.L.

Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 7A, etaj 8, Sector 1, cod postal 013682

E-mail office.ro@e-nergiagp.com

(4) Toate comunicările, notificările, solicitările adresate Clientului se vor face la adresa Locului de Consum sau la adresa de e-mail prevăzută în preambulul Contractului, cu excepția cazului în care Clientul a prevăzut în secțiunea "Adresă corespondență, alta decât adresa locului de consum" a Contractului o altă adresă la care să îi fie transmise comunicările realizate prin poștă sau servicii de curierat, caz în care astfel de comunicări vor fi realizate la adresa indicată.

Art. 17. CONFIDENȚIALITATE

(1) Părțile vor păstra confidențialitatea conținutului Contractului precum și a oricăror informații obținute de la cealaltă Parte în contextul Contractului pe durata acestuia și după încetarea acestuia timp de 5 (cinci) ani. Acestea nu vor dezvălui informațiile de care au luat cunoștință în executarea sau în legătură cu executarea Contractului și le vor utiliza exclusiv în scopul executării acestuia.

(2) Următoarele situații, nu se consideră divulgare a informațiilor cu caracter confidențial:

(a) informațiile care au devenit publice înainte de data dezvăluirii acestora sau după această dată fără

ca destinatarul să încalce nicio prevedere a Contractului;

(b) informațiile care erau deja cunoscute, în mod legal, de către destinatar, cu condiția ca acesta să fi notificat Partea care le-a divulgat cu privire la această situație;

(c) informațiile care trebuie divulgate în baza legislației aplicabile sau a unui ordin, decret sau reglementarea guvernamentală (cu condiția ca destinatarul să fi notificat în scris Partea care le-a divulgat înainte de divulgarea informațiilor, dacă este posibil și legal).

Art. 18. CESIUNE

(1) Clientul nu va putea ceda sau transfera în orice mod, în tot sau în parte, prezentul Contract sau drepturile și/sau obligațiile sale corelative decurgând din Contract decât cu consimțământul scris prealabil al Furnizorului.

(2) Clientul își dă prin prezentul Contract consimțământul expres cu privire la cesionarea/transferul de către Furnizor către orice terț a prezentului Contract sau a oricăror drepturi și obligații aferente acestuia, inclusiv a creanțelor rezultate din/în legătură cu prezentul Contract, fără restricții și fără a fi necesar un acord suplimentar din partea Clientului în acest sens.

Art. 19. FURNIZOR DE ULTIMĂ INSTANȚĂ (FUI)

(1) În cazul în care Furnizorul este în situația unei proceduri de suspendare/retragere a licenței de furnizare, Clientul își exprimă acceptul de a fi preluat de un Furnizor de Ultimă Instanță desemnat de A.N.R.E.

(2) Prin semnarea prezentului contract, implicit, Clientul își dă acceptul pentru cesiunea contractului către Furnizorul de Ultimă Instanță desemnat de ANRE

Art. 20. LEGEA APLICABILĂ ȘI LITIGII

(1) Contractul este guvernat de legea română.

(2) Orice litigiu decurgând din executarea Contractului, care nu poate fi rezolvat pe cale amiabilă, va fi dedus spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

(3) În vederea soluționării disputelor rezultate din prezentul Contract, Părțile se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea

comisiei pentru soluționarea disputelor pe piață angro și cu amănuntul apărute între participanți la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare. Pentru evitarea oricărui dubiu, procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

Art. 21. CLAUZA DE IMPREVIZIUNE

(1) Prin încheierea Contractului Părțile au avut în vedere un cadru economic și legislativ în care derularea Contractului să fie avantajoasă pentru fiecare dintre acestea.

(2) În condițiile în care evoluția pieței, modificările legislative, unul sau multiple evenimente ar modifica cadrul economic într-o măsură în care executarea Contractului sau a unui Act Adițional la acesta ar deveni pentru oricare dintre Părți dezavantajoasă și generatoare a unui dezechilibru contractual, Partea afectată are dreptul să solicite renegocierea Contractului.

(3) Condiția obligatorie pentru ca una dintre Părți să poată opună celeilalte o situație de impreviziune este ca, în condițiile unor diligențe normale și a unui comportament comercial prudent, apariția acestei situații să fie imposibil a fi prevăzută la momentul încheierii Contractului sau în afara controlului Părții dezavantajate.

(4) Partea care solicită protecția prezentei clauze poate transmite în scris celeilalte Părți situația cu care se confruntă și solicită o întâlnire în vederea negocierii. Părțile se obligă să se întâlnească și să discute cu bună credință problema prezentată într-un termen care nu va depăși 30 (treizeci) de zile calendaristice, calculate de la data recepționării notificării menționate mai sus. În măsura în care Părțile nu ajung la o înțelegere sau Partea convocată la discuții refuză în mod nejustificat întâlnirea în termenul de 30 (treizeci) de zile prevăzut mai sus. Partea aflată în situație de dificultate poate denunța în mod unilateral Contractul, fără ca Partea cealaltă să poată pretinde daune-interese.

Art. 22. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) Furnizorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (GDPR) în calitate de

operator de date cu caracter personal, în condițiile prevăzute în Anexa nr. 3 "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" la Contract. Scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personale este executarea contractului de furnizare de energie electrică precum și îndeplinirea obligațiilor contractuale ce decurg din Contract.

Pentru orice informații suplimentare legate de prelucrarea datelor ne puteți scrie la infogdpr@e-nergiagp.com.

Art. 23. DECLARAȚII ȘI AUTORIZĂRI

(1) Prin semnarea Contractului, Clientul declară pe proprie răspundere că în spațiul ce face obiectul prezentului Contract se desfășoară numai activități casnice.

(2) Clientul mandatează Furnizorul să îl reprezinte în vederea încheierii contractelor de transport și distribuție a energiei electrice, în numele și pe seama sa.

(3) Clientul declară pe proprie răspundere că deține în mod legal și efectiv dreptul de folosință asupra spațiului unde se află locul/locurile de consum ce fac obiectul Contractului, inclusiv dreptul de a încheia în mod valid și legal Contractul de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale pentru acest spațiu.

(4) Clientul declară pe proprie răspundere, cunoscând prevederile legii penale în materie de fals în declarații, că toate documentele solicitate și puse la dispoziția Furnizorului sunt conforme cu originalul.

Art. 24 DISPOZIȚII FINALE

(1) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, precum și cu celelalte reglementări legale în vigoare.

(2) Contractul se poate modifica și/sau completa pe baza încheierii de Acte Adiționale la acesta, cu acordul ambelor Părți.

Următoarele anexe fac parte integrantă din prezentele Condiții Generale:

Anexa A – Formular de retragere.