

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIENȚILOR CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE SEMNAT DE CLIENTUL FINAL

OBLIGAȚIILE CLIENTULUI:

- a) să asigure achitarea integrală și la termen facturilor emise de Furnizor, în condițiile Contractului de furnizare a energiei electrice semnat de client;
- b) să anunțe imediat Furnizorul în cazul în care constată defecțiuni ale echipamentelor de măsurare/contoarelor;
- c) să asigure, prin soluții proprii, tehnologice și/ sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din Sistemul Electroenergetic Național, în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mare decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc;
- d) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- e) să respecte dispozițiile OTS, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Clientului racordate la Sistemul Electroenergetic Național;
- f) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite conform clauzelor corespunzătoare din contractele conexe Contractului, de distribuție și transport al energiei electrice;
- g) să păstreze intacte echipamentele de măsurare a energiei electrice/contoarelor și să nu influențeze funcționarea acestora;
- h) să permită accesul Operatorului de Rețea în incinta sa, dacă este cazul, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;
- i) să mențină starea tehnică corespunzătoare, în conformitate cu normele în vigoare, a instalației electrice de utilizare;
- j) să acorde despăgubiri pentru daunele produse din cauza Clientului la instalațiile Furnizorului și/sau Operatorului de Rețea, dacă aceste daune sunt dovedite de Furnizor;
- k) să respecte prevederile contractelor conexe Contractului de furnizare a energiei electrice semnat de client, precum cele prevăzute în Contractul încheiat cu Operatorul de Rețea în legătură cu Locul de Consum, însoțite de către Client;
- l) să notifice Furnizorul asupra oricăror modificări ale elementelor valabile la data încheierii Contractului de furnizare a energiei electrice și care au stat la baza încheierii acestuia în termen de 30 (treizeci) zile, inclusiv a datelor sale de contact și identificare;
- m) să notifice Furnizorul intenția de reziliere/denuțare unilaterală a Contractului de furnizare a energiei electrice semnat de client în condițiile prevăzute în Contractul de furnizare a energiei electrice;
- n) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția Furnizorului în cuantumul și cu respectarea prevederilor Procedurii Furnizorului privind garanțiile financiare și a Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică aprobată de ANRE în vigoare;
- o) orice alte obligații prevăzute de prezentul Contract de furnizare a energiei electrice semnat de client, contractul / contractele de rețea, în cazul în care contractul / contractele de rețea pentru Locul de Consum este / sunt încheiate / încheiate de Operatorul de Rețea cu Furnizorul, Legea 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali în vigoare sau de alte acte normative în vigoare.

DREPTURILE CLIENTULUI:

- a) să consume energie electrică în conformitate cu prevederile Contractului de furnizare a energiei electrice semnat de client;
- b) să opteze pentru orice modalitate de plată pusă la dispoziție de către Furnizor prin Contractul de furnizare a energiei electrice semnat de client;
- c) să solicite Operatorului de Rețea, direct sau prin intermediul Furnizorului, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contoarului defect precum și să ia toate măsurile necesare pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile din rețelele de distribuție/transport;
- d) să solicite Operatorului de Rețea direct sau prin intermediul Furnizorului, plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor în furnizarea de energie electrică, dovedite a fi din culpa exclusivă a Operatorului de Rețea, în condițiile prevăzute în contractele de rețea;
- e) să se retragă din Contractul de furnizare a energiei electrice semnat de client, dacă acesta a fost încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță (cum ar fi internet sau telefon), fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta costuri, cu respectarea prezentului Contract și a legislației aplicabile;
- f) să rezilieze/denuțe unilateral Contractul de furnizare a energiei electrice semnat de client în condițiile prevăzute de acesta;
- g) să solicite Furnizorul și să primească de la acesta, în mod gratuit, explicații/informații privind conținutul facturilor de energie electrică, în condițiile din Contractul de furnizare a energiei electrice semnat de client;
- h) să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE. Pentru schimbarea furnizorului unui loc de consum, clientul final are dreptul de a denunța unilateral Contractul de furnizare a energiei electrice semnat, în condițiile clauzelor contractuale și cu respectarea prevederilor procedurii specifice de schimbare a furnizorului aprobate prin ordin al președintelui ANRE.
- i) orice alte drepturi prevăzute de prezentul Contract de furnizare a energiei electrice semnat de client, contractul / contractele de rețea, în cazul în care contractul / contractele de rețea pentru Locul de Consum este / sunt încheiate / încheiate de Operatorul de Rețea cu Furnizorul, Legea 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali în vigoare sau de alte acte normative în vigoare.