

## **INFORMAȚII NECESARE PENTRU A OBȚINE O OFERTĂ PERSONALIZATĂ**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 123 din 2012 a energiei electrice și a gazelor naturale – actualizată, coroborate cu celelalte prevederi legislative din domeniu, informațiile care sunt strict necesare pentru a fi furnizate de către client furnizorului pentru a obține o ofertă personalizată sunt următoarele:

- Nume și prenume titular contract;
- CNP și alte date de identificare necesare;
- Date necesare pentru comunicare: e-mail, telefon, fax;
- Număr locuri de consum;
- Adresa/Adrese loc/uri consum;
- POD/CLC-uri loc/uri consum;
- informații cu privire la consumul lunar pentru fiecare loc de consum.

Societatea Energia Gas & Power SRL își rezervă dreptul să solicite suplimentarea informațiilor menționate anterior cu orice alte documente sau informații pe care le consideră necesare în vederea comunicării ofertei personalizate.

Clientul poate solicita furnizorului o ofertă personalizată, negociabilă, privind condițiile comerciale și prețul de furnizare, conținând informațiile anterior enunțate. Furnizorul este obligat să comunice, în scris, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data primirii cererii, o ofertă privind condițiile de furnizare a energiei electrice pe piața concurențială, care conține cel puțin: prețul de furnizare, condițiile și termenii de plată, perioada de valabilitate a ofertei de furnizare și data-limită de încheiere a contractului de furnizare.

În situația acceptării de către clientul final a ofertei de furnizare, clientul final comunică acest lucru furnizorului cel târziu cu 5 zile înainte de data-limită de încheiere a contractului prevăzută în oferta de furnizare, iar furnizorul are obligația să includă în contractul de furnizare a energiei electrice toate informațiile din respectiva ofertă, fără a se limita la acestea.