

METODELE DE MĂSURARE, FACTURAREA, CONȚINUTUL FACTURII ȘI MIJLOACELE DE PLATĂ

MĂSURAREA GAZELOR NATURALE

(1) Determinarea cantităților de gaze naturale la Punctul de Livrare se face zilnic, conform Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România și a prevederilor legale în vigoare. Măsurarea cantităților de gaze naturale se face încontinuu de către Operator, la Punctul de Livrare, cu ajutorul controalelor/sistemelor și echipamentelor de măsurare, care îndeplinesc condițiile prevăzute în Regulamentul de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România și în reglementările metrologice și standardele în vigoare.

(2) În cazul unor obiecțiuni urmare a unor divergențe cu privire la măsurători, se vor aplica prevederile Codului Rețelei, respectiv pct. 3.4-3.6 din Anexa 9 la acesta. Până la rezolvarea definitivă și irevocabilă a unei astfel de dispute, Clientul se obligă să accepte și să achite, conform prevederilor Contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat, factura emisă de către Furnizor în baza bilanțului de închidere lunar întocmit de către D.O.P.G.N. Transgaz.

CITIREA APARATELOR DE MĂSURARE (CONTOARELOR), DATE PENTRU FACTURARE

(1) Citirea înregistrărilor grupurilor de măsurare de către Operator se face la sfârșitul intervalului de citire, la începutul și sfârșitul perioadei de valabilitate Contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat, precum și în alte cazuri prevăzute de reglementările în vigoare și de dispozițiile Contractului de furnizare a gazelor naturale. Pentru a stabili indexul valabil la începutul Contractului de furnizare a gazelor naturale, Operatorul, Furnizorul și Clientul pot opta pentru preluarea indexului autocitit de către Client în ziua începerii furnizării de gaze naturale în baza Contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat.

(2) Intervalul de timp între două citiri consecutive ale înregistrărilor aparatelor de măsurare de către Operator este de maxim 3 (trei) luni, în conformitate cu legislația în vigoare.

(3) Intervalul de timp pentru care s-a efectuat citirea indexului de către reprezentanții operatorului de distribuție va fi comunicat prin intermediul facturii.

(4) Factura de regularizare a consumului de gaze naturale va fi emisă pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive, pe baza citirii înregistrărilor aparatelor de măsurare de către Operator.

(5) Facturarea lunară a consumului de gaze naturale între două citiri consecutive conform punctului (1) de mai sus se va realiza de către Furnizor:

(a) Pe baza consumului efectiv de gaze naturale, determinat prin autocitirea indexului echipamentului de măsurare de către Client și transmis de către acesta Furnizorului în intervalul 26 - 30 ale lunii, telefonic la numerele 021 9334 sau 0800 500 016 sau prin e-mail la adresa: contact@e-nergiagp.com sau

(b) Pe baza consumului estimat de gaze naturale prevăzut în convenția de consum încheiată între Părți în cazul în care Clientul nu transmite indexul autocitit aferent lunii contractuale pentru care se emite factura, în termenul agreed conform literei (a) de mai sus. Consumul estimat prevăzut în convenția de consum se poate stabili fie pe baza istoricului de consum al anului anterior comunicat de client, fie pe baza cantităților lunare determinate pe baza profilului de consum anual.

(6) Unitatea de măsură a gazelor naturale în vederea emiterii facturii este MWh. Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: $E = V(b) \times PCs$, unde: E este energia gazelor naturale - kWh; V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc; PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc. Stabilirea consumului de gaze naturale, exprimat în unități de energie, ce reprezintă cantitatea de energie furnizată aferentă perioadei de facturare, se realizează prin înmulțirea cantității de gaze naturale, exprimată în mc, aferentă perioadei de facturare, cu puterea calorifică superioară a acestora, aferentă perioadei de facturare, în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare aprobat de ANRE.

CONȚINUTUL FACTURII

Factura emisă pentru locul de consum sau anexa acesteia cuprinde, următoarele informații formulate într-o formă clară și ușor de înțeles:

- datele de identificare și de contact ale furnizorului și ale clientului final;
- numărul și data emiterii facturii;
- termenul de plată scadent;
- perioada pentru care s-a facturat energia consumată;
- modul în care a fost stabilită cantitatea de energie electrică facturată, respectiv măsurare(citare), estimare sau autocitare, în cazul clienților finali la care intervalul de citire este mai mare decât cel de facturare;
- semnificația fiecărei obligații de plată cuprinse în factură;
- mărimile de facturat, cu precizarea dacă reprezintă valori măsurate, estimate sau contractate;
- unitățile de măsură și prețurile aplicate pentru fiecare mărime de facturat;
- tarifele reglementate pentru serviciile de transport și de sistem și/sau de distribuție, care intră în componența prețului/tarifului de vânzare, dacă este cazul;
- sumele rezultate pentru fiecare mărime facturată;
- valoarea totală de plată, cu specificarea cantităților totale;
- informații privind sumele de plată pentru care termenul scadent a fost depășit la momentul emiterii facturii;
- codul de identificare a locului de consum;
- codul unic de identificare a punctului de măsurare;
- modalități de plată a facturilor;
- informații privind drepturile și căile de atac de care dispun clienții finali în caz de litigiu.

PLATA. MODALITĂȚI DE PLATĂ

(1) Plata facturilor se va face în termen de maxim 30 (treizeci) zile calendaristice de la data emiterii de către Furnizor, data emiterii și data scadenței fiind înscrise pe factură. Dacă ultima zi de plată înscrisă pe factură nu este o zi lucrătoare, atunci plata facturii se va efectua în următoarea zi lucrătoare datei scadente înscrise pe factură.

(2) Plata se consideră efectuată la data la care suma plătită figurează în contul Furnizorului.

(3) În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată integral sau în parte de Client, acesta va înainta în scris o notificare Furnizorului cuprinzând obiecțiunile sale și motivarea acestora, în termen de 10 (zece) zile de la data transmiterii facturii de către Vânzător, și va plăti suma rămasă necontestată până la data scadenței. Netransmiterea de către Client a notificării privind obiecțiunile la factură, în termenul de 10 (zece) zile de la data transmiterii acesteia de către Furnizor, echivalează cu acceptarea acesteia în întregime. Furnizorul va soluționa contestațiile în termen de 15 zile de la primirea solicitării, în conformitate cu Standardul de performanță. În cazul depășirii termenului de 15 zile, furnizorul are obligația de a plăti penalitățile prevăzute în Standardul de performanță, pe care îl regăsiți pe site-ul furnizorului: www.e-nergiagp.com, secțiunea gaze naturale - Legislație. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau hotărâre judecătorească a fi datorate de Client, acesta va plăti pe lângă suma datorată, o penalitate de întârziere calculată conform Contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat, respectiv conform Ofertei care este parte integrantă a Contractului de furnizare a gazelor naturale, în cazul în care s-a depășit termenul de scadență. În cazul în care în urma contestației s-a stabilit reducerea valorilor facturate, Clientului i se restituie eventualele sume încasate necuvenit.