

METODELE DE MĂSURARE, FACTURAREA, ȘI MIJLOACELE DE PLATĂ ÎN CONFORMITATE CU CONTRACTUL DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE SEMNAT DE CLIENT

METODELE DE MĂSURARE, FACTURAREA

- (1) Citirea înregistrărilor grupurilor de măsurare de către Operatorul de Rețea se face la sfârșitul intervalului de citire prevăzut în Contract, la începutul și sfârșitul perioadei de valabilitate a Contractului de furnizare a energiei electrice semnate de client, precum și în alte cazuri prevăzute de reglementările în vigoare și în Contractul de furnizare a energiei electrice semnate de client.
- (2) În cazul contoarelor inteligente, furnizorii au obligația de a factura consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare colectate de sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice și pentru care Operatorul de Rețea asigură accesul la aceste date, în conformitate cu reglementările specifice aprobate de ANRE.
- (3) Factura de regularizare a consumului de energie electrică va fi emisă pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive, pe baza citirii înregistrărilor aparatelor de măsurare de către Operatorul de Rețea.
- (4) Facturarea lunară a consumului de energie electrică între două citiri consecutive de mai sus se va realiza de către Furnizor succesiv:
 - a) Pe baza consumului efectiv de energie electrică, determinat prin autocitirea indexului echipamentului de măsurare de către Client și transmis de către acesta Furnizorului în intervalul de timp specificat în factură.
 - b) În cazul în care Clientul nu transmite indexul autocitit aferent lunii contractuale pentru care se emite factura în termenul agreat conform literei (a) de mai sus:
 - (i) Pe baza consumului estimat de energie electrică prevăzut în Convenția de consum încheiată între Părți,
 - (ii) Pe baza consumului de energie electrică estimat de către Furnizor având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri,
 - (iii) Pe baza consumului de energie electrică estimat de către Furnizor având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent.
- (5) În cazul în care Furnizorul consideră eronată autocitirea, acesta poate solicita Clientului refacerea autocitirii sau poate solicita Operatorului de Rețea citirea înregistrărilor aparatelor de măsură, spre verificare.
- (6) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea Contractului de furnizare a energiei electrice semnate de client, Furnizorul are obligația de a transmite Clientului factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, în cazul în care Clientul nu asigură Operatorului de Rețea accesul la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi.
- (7) După încetarea contractului de furnizare a energiei electrice semnate de client, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către Furnizor Clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.
- (8) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (6) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (7) conțin un sold pozitiv, clientul final are obligația să achite contravaloarea acestora până la termenul scadent.
- (9) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (6) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (7) conțin un sold negativ, Furnizorul are obligația să returneze Clientului final sumele datorate, prin virament bancar la banca și în contul indicat de Client, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acestora.
- (10) Prin excepție de la prevederile alin. (6) – (9) de mai sus, în cazul în care Clientul a încheiat un nou contract de furnizare a energiei electrice cu Furnizorul, regularizarea plăților ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

CONȚINUTUL FACTURII

Factura emisă pentru locul de consum sau anexa acesteia cuprinde, următoarele informații formulate într-o formă clară și ușor de înțeles:

- a) datele de identificare și de contact ale furnizorului și ale clientului final;
- b) numărul și data emiterii facturii;
- c) termenul de plată scadent;
- d) perioada pentru care s-a facturat energia consumată;
- e) modul în care a fost stabilită cantitatea de energie electrică facturată, respectiv măsurare, estimare sau autocitire, în cazul clienților finali la care intervalul de citire este mai mare decât cel de facturare;
- f) semnificația fiecărei obligații de plată cuprinse în factură, respectiv energie activă facturată, energie reactivă facturată, corecții de energie activă/reactivă, taxă pentru putere, penalități pentru depășirea puterilor contractate, penalități pentru abateri de la prognoza de consum, penalități pentru întârziere la plata facturilor etc.;
- g) mărimile de facturat, cu precizarea dacă reprezintă valori măsurate, estimate sau contractate;
- h) unitățile de măsură și prețurile aplicate pentru fiecare mărime de facturat;
- i) tarifele reglementate pentru serviciile de transport și de sistem și/sau de distribuție, care intră în componența prețului/tarifului de vânzare, dacă este cazul;
- j) temeiul legal de preț, respectiv documentul prin care au fost aprobate/avizate prețurile reglementate și taxele aplicate în factură;
- k) sumele rezultate pentru fiecare mărime facturată;
- l) certificatele verzi, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, TVA, acciza și alte taxe prevăzute de legislația în vigoare;
- m) valoarea totală de plată, cu specificarea cantităților totale de energie electrică facturate pe intervalul de facturare;
- n) informații privind sumele de plată pentru care termenul scadent a fost depășit la momentul emiterii facturii;
- o) codul de identificare a locului de consum;
- p) codul unic de identificare a punctului de măsurare;
- q) modalități de plată a facturilor;
- r) informații privind drepturile și căile de atac de care dispun clienții finali în caz de litigiu.

PLATA. MODALITĂȚI DE PLATĂ

- (1) Plata facturilor se va face în termen de maxim 30 (treizeci) zile calendaristice de la data emiterii de către Furnizor, data emiterii și data scadenței fiind înscrise pe factură. Dacă ultima zi de plată înscrisă pe factură nu este o zi lucrătoare, atunci plata facturii se va efectua cel târziu în prima zi lucrătoare ulterioară datei plății înscrisă pe factură.
- (2) Plata se consideră efectuată la data la care suma plătită figurează în contul Furnizorului, în cazul în care Clientul a selectat metoda de plată prin ordin de plată, transfer bancar, online banking.
- (3) În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată integral sau în parte de Client, acesta va înainta în scris o notificare Furnizorului cuprinzând obiecțiunile sale și motivarea acestora, în termen de 30 (treizeci) zile de la data transmiterii facturii de către Furnizor, și va plăti suma rămasă necontestată până la data scadenței. Netransmiterea de către Client a notificării privind obiecțiunile la factură, în termen de 30 (treizeci) zile de la data transmiterii acesteia de către Furnizor, echivalează cu acceptarea acesteia în întregime. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau hotărâre judecătorească a fi datorate de Client, acesta va plăti pe lângă suma datorată, o penalitate de întârziere calculată conform Contract, respectiv conform Ofertei care este parte integrantă din Contract. În cazul în care în urma contestației s-a stabilit reducerea valorilor facturate, Clientului i se restituie eventualele sume încasate necuvenit, inclusiv dobânzi penalizatoare calculate pentru suma încasată necuvenit, egale cu nivelul dobânzii penalizatoare prevăzute în contract, respectiv în Oferta care este parte integrantă din Contract, pentru neplata la termen de către Client a facturilor de energie electrică.