

PROCEDURA PRIVIND REGIMUL GARANȚIILOR FINANCIARE CONSTITUITE DE CĂTRE CLIENȚII FINALI DE ENERGIE ELECTRICĂ

Art. 1 DEFINIȚII

Furnizor - ENERGIA GAS & POWER S.R.L. cu sediul în București, Sectorul 1, Șoseaua București- Ploiești, Nr.7A, Etaj 8, call center 0219334, email contact@e-nergiagp.com, având Cod de Înregistrare, Fiscală (C.I.F.) RO32662596, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu numărul J40/33/2018, cont de virament nr. RO30BTRLRONCRT0242447901 deschis la Banca Transilvania, deținătoare a Licenței de furnizare a energiei electrice nr. 1708/29.10.2014 și a Licenței de furnizare gaze naturale nr. 1957/12.03.2014, eliberate de A.N.R.E.;

Garanție Financiară - instrument financiar constituit în vederea garantării obligațiilor comerciale asumate de către clientul final în relația cu furnizorul;

Prețul Energiei Electrice Furnizate - prețul energiei electrice prevăzut în contractul de furnizare, care include tarifele serviciilor asociate și toate taxele, inclusiv TVA, aferente consumului final de energie electrică;

Regulament de Furnizare - Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 235/2019.

Art. 2 DOMENIUL DE APLICARE

Prezenta procedură stabilește valoarea, condițiile și modul de constituire și restituire a Garanțiilor Financiare în cadrul relațiilor contractuale de furnizare a energiei electrice dintre furnizor și clienții finali, atât casnici, cât și non-casnici.

Art. 3 CONSTITUIREA GARANȚIEI FINANCIARE

Clienții finali au obligația de a constitui garanții financiare în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin oclicirea echipamentelor de măsurare.

Art. 4. TIPURI DE GARANȚII

În vederea garantării obligațiilor asumate de clienții finali în contractele de furnizare a încheiate cu furnizorul, clienții finali pot opta pentru constituirea uneia dintre următoarele tipuri de garanții financiare în conformitate cu prevederile legale:

- (i) Depunerea garanției în numerar la casieria Furnizorului sau prin transfer bancar în contul bancar al Furnizorului;
- (ii) Scrisoare de garanție bancară emisă de instituție bancară în favoarea Furnizorului.
- (iii) Depozit bancar de tip Escrow, deschis în favoarea Furnizorului;
- (iv) Bilet la ordin avalizat de o instituție bancară;
- (v) Alte forme legale de garanție, propuse de Furnizor și acceptate de clientul final
- (vi) Alte forme legale de garanție, propuse de clientul final și acceptate de Furnizor.

ART. 5 STABILIREA VALORII GARANȚIEI FINANCIARE ȘI ACTUALIZAREA ACESTEIA

(1) Valoarea Garanției Financiare ce se va constitui de către clientul final va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de maxim 1 an. Valoarea Garanției Financiare se calculează la Prețul Energiei Electrice Furnizate din contract, valabil la data constituirii.

(2) Valoarea Garanției Financiare se actualizează de către Furnizor dacă clientul final își modifică profilul de consum și/sau dacă se modifică prețul energiei electrice furnizate, valabile la data constituirii Garanției Financiare.

(3) În situația în care valoarea actualizată a Garanției Financiare este mai mare decât valoarea Garanției Financiare deja constituită, Furnizorul notifică clientului final valoarea actualizată. Notificarea se transmite odată cu prima factură de energie electrică emisă după actualizare și precizează explicit obligația clientului final de a actualiza Garanția Financiară în termen de 10 zile de la data scadentă a facturii prin intermediul căreia a fost transmisă notificarea.

(4) În situația în care valoarea actualizată a Garanției Financiare este mai mică decât valoarea Garanției Financiare constituite, Furnizorul comunică clientului final valoarea actualizată. Notificarea se transmite odată cu prima factură de energie electrică emisă după actualizare și precizează explicit dreptul clientului final de a actualiza Garanția Financiară, în sensul diminuării acesteia, la noua valoare comunicată.

ART. 6 EXECUTAREA GARANȚIEI FINANCIARE

(1) Furnizorul este îndreptățit să execute Garanția Financiară în limita valorii facturilor aferente energiei electrice consumate emise și neîncasate în termenul prevăzut în contract.

(2) Furnizorul comunică clientului final intenția de executare a Garanției Financiare

prin intermediul preavizului de întrerupere a alimentării cu energie electrică transmis conform prevederilor contractuale.

(3) În cazul în care clientul final nu achită sumele restante până la termenul prevăzut în preaviz, Furnizorul procedează după cum urmează

a) dacă valoarea debitelor este mai mică sau egală cu valoarea Garanției Financiare, Furnizorul execută Garanția Financiară și întrerupe procesul de întrerupere a alimentării cu energie electrică a locului de consum;

b) dacă valoarea debitelor este mai mare decât valoarea Garanției Financiare, Furnizorul execută Garanția Financiară și continuă procesul de întrerupere a alimentării locului de consum

(4) Executarea Garanției Financiare nu exonerează clientul final de la plata penalităților calculate conform contractului de furnizare a energiei electrice.

Art. 7 RECONSTITUIREA VALORII GARANȚIEI FINANCIARE

(1) În cazul executării totale sau parțiale a Garanției Financiare, Furnizorul are dreptul să solicite reconstituirea acesteia, la valoarea luată în calcul la stabilirea Garanției Financiare.

(2) Solicitarea de reconstituire a Garanției Financiare se transmite de către Furnizorul odată cu prima factură de energie electrică emisă după executarea Garanției Financiare.

(3) Clientul final are obligația de a reconstitui Garanția Financiară în termen de 10 zile de la data scadentă a facturii.

Art. 8 RESTITUIREA GARANȚIEI FINANCIARE

Garantia Financiară se restituie clientului final, astfel:

(i) în maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice în urma schimbării furnizorului, în măsura în care nu a fost executată;

(ii) în maximum 10 zile de la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice, în măsura în care nu a fost executată;

(iii) în maximum 10 zile, din inițiativa furnizorului, dacă timp de 12 de luni consecutive de la constituirea Garanției Financiare clientul final nu a întreprins acțiuni menite să denatureze indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie electrică prin oclicirea echipamentelor de măsurare.

Art. 9 DISPOZIȚII FINALE

(1) Clientul final are obligația de a transmite furnizorului documentul care atestă constituirea Garanției Financiare, prin mijloacele de comunicare și la termenele prevăzute în contractul încheiat.

(2) Refuzul constituirii Garanției Financiare dă dreptul Furnizorului de a solicita operatorului de rețea deconectarea locului de consum de la rețea.

(3) Prezenta Procedură nu se aplică clienților casnici înregistrați drept clienți vulnerabili conform prevederilor Regulamentului de Furnizare.