

PROCEDURA, PAȘII ȘI DOCUMENTELE NECESARE SCHIMBĂRII FURNIZORULUI

PROCEDURA DE SCHIMBARE A FURNIZORULUI

Consumatorul casnic are dreptul de a alege tipul de contract de furnizare și, în funcție de acesta, unul sau mai mulți furnizori de energie electrică pentru fiecare loc de consum.

Pe pagina ANRE găsiți lista operatorilor economici detinatori de licența de furnizare, precum și link-urile către ofertele-tip publicate pe paginile de internet ale furnizorilor, la adresa: <https://www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife>.

Consultând această listă, luați legătura cu unul dintre aceștia și negociați prețul și clauzele contractului de furnizare a energiei electrice.

Ordinul ANRE nr. 234/2019 reglementează Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică / gaze naturale de către clientul final, acest document poate fi consultat accesând link-ul: <https://www.anre.ro/ro/gaze-naturale/legislatie/metodologii>.

Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit pentru clientul final, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de declanșarea sau parcurgerea acestuia.

PAȘII NECESARI SCHIMBĂRII FURNIZORULUI

Inițierea procesului de schimbare a furnizorului are loc la data la care clientul final a solicitat schimbarea furnizorului prin transmiterea notificării completată de acesta, odată cu încheierea contractului de furnizare cu noul furnizor (FN) și depunerea notificării privind schimbarea furnizorului la FN. Clientul final împuternicește FN să notifice OR (Operatorul de Rețea) schimbarea furnizorului la locul său de consum și să notifice FA (Furnizorul actual) denunțarea unilaterală a contractului de furnizare încheiat de clientul final cu FA, cu respectarea condițiilor contractuale. După primirea notificării prevăzute anterior, FN este responsabil cu informarea clientului final cu privire la derularea procesului de schimbare a furnizorului. La solicitarea clientului final, FN are obligația de a-i transmite datele și informațiile primite de la OR și FA, în termen de maximum două zile lucrătoare de la data la care a intrat în posesia acestora.

FN transmite FA notificarea de denunțare unilaterală a contractului încheiat între clientul final și FA, cu respectarea condițiilor contractuale. FA are obligația să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului în termen de 21 de zile de la primirea notificării.

În termen de maximum o zi lucrătoare de la înregistrarea notificării de schimbare a furnizorului, FN are obligația să transmită la OR, în format electronic, notificarea de schimbare a furnizorului pentru locul de consum al clientului final. OR are obligația să confirme FN în maximum o zi lucrătoare primirea notificării și să transmită numărul cu care a fost înregistrată aceasta.

OR verifică și validează corectitudinea datelor și transmite FN și FA, în format electronic, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la primirea notificării de schimbare a furnizorului, o notificare cu privire la efectuarea schimbării furnizorului prin care confirmă data schimbării efective a furnizorului. Această notificare constituie pentru FA notificare pentru încetarea contractului de rețea/acces la sistem pentru acel loc de consum de la data schimbării efective a furnizorului și pentru FN notificare pentru încheierea contractului de rețea/acces la sistem pentru acel loc de consum de la data schimbării efective a furnizorului.

Procesul de schimbare a furnizorului se sistează dacă:

a) în termen de maximum 14 zile de la data înregistrării la FN a notificării de schimbare a furnizorului, contractul de furnizare cu FN nu a produs efecte, iar clientul final revine asupra notificării de schimbare a furnizorului prin transmiterea FN a unei notificări în acest sens; FN transmite notificarea la OR și FA în maximum o zi de la primirea acesteia de la clientul final;

b) pe parcursul derulării acestuia, OR primește de la alt furnizor decât FN o altă notificare de schimbare a furnizorului pentru același loc de consum.

DOCUMENTELE NECESARE SCHIMBĂRII FURNIZORULUI

a) contract de furnizare a energiei electrice

b) notificare de schimbare a furnizorului de energiei electrice (anexa 1 din Ordinul ANRE 234/2019)