

NOTA DE INFORMARE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Ne bucură interesul dvs. pentru produsele și serviciile noastre și dorim să vă aducem la cunoștință câteva aspecte importante despre modul în care gestionăm și protejăm datele dvs. personale.

Energia Gas & Power S.R.L. (numită în continuare "EG&P") se angajează pe deplin să protejeze confidențialitatea datelor cu caracter personal ale clienților, partenerilor și furnizorilor noștri. Această Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal este menită să vă ajute să înțelegeți ce informații colectăm, de ce le colectăm și cum puteți actualiza, gestiona, exporta și șterge informațiile dumneavoastră. De asemenea, Nota de informare conține măsurile de securitate pe care **EG&P** le ia pentru a proteja astfel de date și drepturile dumneavoastră în legătură cu acestea.

Informațiile cu caracter personal pe care le prelucrăm intră sub domeniul de aplicare al Regulamentului general privind protecția datelor 2016/679 (Regulamentul (UE) 2016/679), cunoscut și sub denumirea de GDPR și al Directivei privind confidențialitatea și comunicările electronice (2002/58/CE).

CINE SUNTEM NOI

Energia Gas & Power SRL este un furnizor de energie electrică licențiat de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei ("ANRE").

Informații despre EG&P

Adresă: Șoseaua București-Ploiești nr.7A, București 013682, România

Date de înregistrare: înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J40/33/2018, cod unic de înregistrare 32662596

Date de contact: infogdpr@e-nergiagp.com | e-nergiagp.com

CUPRINS

CINE SUNTEM NOI	1
DEFINIȚII	3
DE UNDE COLECTĂM DATE DESPRE DVS.	4
CUM UTILIZĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL	4
Încheierea, administrarea și executarea contractului	4
Îndeplinirea obligațiilor legale	6
Prevenirea sau identificarea fraudelor	7
Apărarea drepturilor și a intereselor noastre sau ale altor persoane	8
Îmbunătățirea serviciilor, promovarea serviciilor proprii adiacente / subsecvente celor deja furnizate clienților	9
Promovarea serviciilor noastre	10
Partajarea datelor cu societăți din grupul de companii din care facem parte	11
Asigurarea asistenței (serviciu clienți)	12
SUNT DATELE COLECTATE ȘI PRELUCRATE DE CĂTRE EG&P ÎN CONDIȚII DE SIGURANȚĂ?	13
PRELUCRAREA DATELOR PERSOANELOR MINORE	13
PROCESE DECIZIONALE AUTOMATIZATE	13
TRANSFERURI INTERNAȚIONALE DE DATE CU CARACTER PERSONAL	14
DREPTURILE DE CARE VĂ BUCURAȚI	14
De reținut!	16
Exercitarea drepturilor dvs.	16

DEFINIȚII

Dacă este cazul, termenii definiți în Condițiile generale la contractul de furnizare a energiei electrice și a gazelor

naturale la consumatorii casnici au același înțeles atunci când sunt utilizați în prezenta Notă de informare. În plus, definițiile de mai jos se aplică de asemenea prezentei Note de informare.

„Societate Afiliată”	înseamnă orice entitate care, în mod direct sau indirect, controlează entitatea vizată, este controlată de entitatea vizată sau se află sub controlul comun al entității vizate. „Control”, în sensul prezentei definiții, desemnează proprietatea sau controlul direct(ă) sau indirect(ă) asupra majorității drepturilor de vot ale entității vizate.
„Operator”	desemnează entitatea care stabilește scopurile și mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal.
„Legi și Regulament	desemnează toate legile și regulamentele aplicabile în România, indiferent dacă sunt legislație primară (cum UE privind protecția ar fi RGPD, definit mai jos), legislația secundară (cum ar fi Orientările Grupului de Lucru Art. 29, European Data Protection Board - EDPB, sau alte orientări emise de Autoritatea de Supraveghere), ori legile naționale aplicabile Prelucrării Datelor cu caracter personal.
„Persoana Vizată”	desemnează persoana identificată sau identificabilă la care se referă datele cu caracter personal; o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
„RGPD” sau “GDPR”	înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.
“Date cu caracter personal”	înseamnă orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă și care este protejată în temeiul Legilor și Regulamentelor UE aplicabile privind protecția datelor.
„Prelucrare”	desemnează orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automate, cum ar fi, de exemplu, colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.
„ Persoana împuternicită de operator ”	desemnează entitatea care efectuează prelucrarea datelor cu caracter personal în numele Operatorului.
„Transfer”	înseamnă divulgarea sau punerea în alt fel la dispoziția terțelor părți (inclusiv oricărei Societăți Afiliate sau oricărui Subîmputernicit) a Datelor cu caracter personal fie prin transmiterea fizică a Datelor cu caracter personal respectivei terțe părți, fie prin permiterea accesului la Datele cu caracter personal prin alte mijloace. Stocarea și copierea de siguranță se califică drept transfer în sensul prezentului Acord.
„Autoritate de Supraveghere”	înseamnă Autoritatea Națională de Supraveghere și Protecție a Datelor cu Caracter Personal sau oricare altă autoritate căreia i s-au atribuit responsabilitățile de protecție a datelor în conformitate cu Legile și Regulamentele UE privind protecția datelor din oricare Stat Membru.

DE UNDE COLECTĂM DATE DESPRE DVS.

Datele personale pe care le colectăm sunt furnizate de dvs. în mod direct în timpul unei vizite la sediul nostru, prin intermediul serviciului de asistență al clienților, prin intermediul agenților noștri de vânzări sau sunt colectate din alte surse în situația preluării unor contracte de furnizare.

CUM UTILIZĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL

EG&P va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (GDPR) în calitate de operator de date cu caracter personal.

Vă rugăm găsiți mai jos scopurile pentru care prelucrăm datele dvs. personale, persoanele care au acces la datele dvs., precum și modul în care le stocăm.

1. Încheierea, administrarea și executarea contractului

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru încheierea, administrarea și executarea Contractului de furnizare, pentru prestarea de servicii/furnizarea de bunuri care au legătură cu activitatea de furnizare a energiei electrice și a gazelor naturale și implicit a intermediarii relațiilor între dvs. și Producătorul – Transportatorul – Distribuitorul și eventual viitorul Furnizor.

Avem nevoie de datele dvs. pentru activități ce sunt necesare în derularea Contractului de furnizare, precum: identificarea consumatorului casnic contractant, comunicarea cu acesta, emiterea facturilor și dovezilor de plată, identificarea și contactarea consumatorului prin intermediul mijloacelor de comunicare în scopul rezolvării unor incidente privind executarea contractului sau a sesizărilor de orice natură ce fac obiectul serviciilor contractate.

Date personale	Nume, prenume, domiciliu, serie număr act identitate, cod numeric personal, semnătura, adresă comunicare facturi, ID Client, adresă loc consum, copie document proprietate/folosință loc consum, copie carte de identitate, index consum, volum consum, informații referitoare la plăți (valoarea facturilor de consum emise, soldul contului, modalitatea de plată) număr de telefon, adresa de e-mail, adresa comunicare facturi.
Legalitatea prelucrării	<ul style="list-style-type: none">• Prelucrăm datele dvs. pentru a face demersuri la cererea dvs. înainte de încheierea unui contract (Art. 6/1/b GDPR).• Prelucrăm datele dvs. pentru executarea unui contract la care sunteți parte (Art. 6/1/b GDPR).
Cu cine putem împărtăși datele dvs.	<ul style="list-style-type: none">• Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (hosting și stocare de date), sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru sistemele noastre IT, monitorizarea securității și detectarea intruziunilor, sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții;• Furnizori de servicii de promovare și intermediere în vederea încheierii de contracte de furnizare a energiei electrice și / sau și a gazelor naturale în numele EG&P;• Procesatorul de plăți online;• Furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții;

	<ul style="list-style-type: none"> • Societăți din grupul de companii din care EG&P face parte; • Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare; • Operatori de distribuție cu care EG&P a încheiat un contract de distribuție concesionar. <p><i>Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
Cât timp vom stoca datele	<p>Vom păstra datele dvs. pe toată durata contractului încheiat între noi.</p> <p>După încetarea relației contractuale, vom arhiva datele dvs personale pentru o perioadă de 5 ani, conform prevederilor legale aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE.</p> <p>La expirarea acestui termen, datele cu caracter personal vor fi distruse și înlăturate din toate sistemele de evidență, cu excepția datelor care vor fi supuse unei proceduri de anonimizare.</p>
Unde sunt stocate datele	<p>Datele cu caracter personal vor fi păstrate la sediul EG&P, în format electronic, în sisteme securizate pe durata derulării relației contractuale, conform cerințelor din politicile interne aplicabile la nivelul EG&P, precum și în conformitate cu cerințele legale aplicabile.</p>

2. Îndeplinirea obligațiilor legale

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a respecta o obligație legală aflată în sarcina noastră în calitate de furnizor **de energiei electrice și a gazelor naturale**, ca de exemplu obligația de a transmite rapoarte și/sau informații către autoritățile publice sau de reglementare, obligația de soluționare a plângerilor.

Date personale	<p>Nume, prenume, domiciliu, serie număr act identitate, cod numeric personal, ID Client, index consum, volum consum, informații referitoare la plăți (valoarea facturilor de consum emise, soldul contului, modalitatea de plată), detalii referitoare la cardul bancar de pe care au fost efectuate plățile, copie carte de identitate, copia actului de proprietate, declarația pe propria răspundere a clientului privind tipul de consum (casnic), semnătura clientului, cererea de încheiere a contractului, număr de telefon, adresa de e-mail, adresa comunicare facturi.</p>
-----------------------	---

Legalitatea prelucrării	<ul style="list-style-type: none"> ● Prelucrăm datele dvs. în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi ne revine (Art. 6/1/c al Regulamentului (UE) 2016/679).
Cu cine putem împărtăși datele dvs.	<ul style="list-style-type: none"> ● Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (hosting și stocare de date), sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru sistemele noastre IT, monitorizarea securității și detectarea intruziunilor; ● Societăți din grupul de companii din care EG&P face parte; ● Agenția Națională de Administrare Fiscală; ● Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei; ● ANPC - Autoritatea pentru protecția consumatorilor; ● Alte autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare. <p><i>Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
Cât timp vom stoca datele	<p>Vom păstra datele dvs. pe toată durata contractului încheiat între noi.</p> <p>După încetarea relației contractuale, vom arhiva datele dvs personale pentru o perioadă de 5 ani, conform prevederilor legale aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE.</p> <p>La expirarea acestui termen, datele cu caracter personal vor fi distruse și înlăturate din toate sistemele de evidență, cu excepția datelor care vor fi supuse unei proceduri de anonimizare.</p>
Unde sunt stocate datele	<p>Datele cu caracter personal vor fi păstrate la sediul EG&P, atât în format electronic cât și în format fizic pe hârtie,, în sisteme securizate pe durata derulării relației contractuale, conform cerințelor din politicile interne aplicabile la nivelul EG&P, precum și în conformitate cu cerințele legale aplicabile.</p>

3. Prevenirea sau identificarea fraudelor

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în urmărirea interesului nostru legitim pentru a preveni sau pentru a descoperi orice încălcări ale dispozițiilor legale sau contractuale săvârșite de salariații/ colaboratorii/ clienții noștri care ne pot afecta reputația, patrimoniul sau răspunderea în fața organelor abilitate.

Date personale	<p>Nume, prenume, domiciliu, serie număr act identitate, copie document proprietate/folosință loc consum, copie carte de identitate, detalii bancare (cont curent și banca emitenta), index consum, volum consum, informații referitoare la plăți (valoarea facturilor de consum emise, soldul contului) număr de telefon, adresa de e-mail, adresa comunicare facturi..</p>
-----------------------	--

Legalitatea prelucrării	<ul style="list-style-type: none"> • Prelucrăm datele dvs. în vederea urmării intereselor noastre legitime (Art. 6/1/f al Regulamentului (UE) 2016/679).
Cu cine putem împărtăși datele dvs.	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (hosting și stocare de date), sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru sistemele noastre IT, monitorizarea securității și detectarea intruziunilor; • Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare; • Societăți din grupul de companii din care EG&P face parte; • Furnizori de servicii de consultanță juridică sau consultanți în diverse domenii (ex. IT, protecția datelor), auditori externi. <p><i>Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
Cât timp vom stoca datele	<p>Vom păstra datele dvs. pe toată durata contractului încheiat între noi.</p> <p>După încetarea relației contractuale, vom arhiva datele dvs. personale pentru o perioadă de 5 ani, conform prevederilor legale aplicabile.</p> <p>La expirarea acestui termen, datele cu caracter personal vor fi distruse și înlăturate din toate sistemele de evidență, cu excepția datelor care vor fi supuse unei proceduri de anonimizare.</p> <p>În cazul unei investigații, vom păstra datele dvs. până la finalizarea investigației sau până la împlinirea termenului de prescripție încălcării dispozițiilor legale, care dintre acești termeni va surveni primul.</p>
Unde sunt stocate datele	<p>Datele cu caracter personal vor fi păstrate la sediul EG&P, în format electronic, în sisteme securizate pe durata derulării relației contractuale, conform cerințelor din politicile interne aplicabile la nivelul EG&P, precum și în conformitate cu cerințele legale aplicabile.</p>

4. Apărarea drepturilor și a intereselor noastre sau ale altor persoane

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor sau intereselor noastre sau ale altor persoane. De asemenea prelucrăm datele dvs. în demersurile judiciare și extrajudiciare privind recuperarea creanțelor / colectarea debitelor.

Date personale	<p>Nume, prenume, domiciliu, serie număr act identitate, copie document proprietate/folosință loc consum, copie carte de identitate, detalii bancare (cont curent și banca emitenta), index consum, volum consum, informații referitoare la plăți (valoarea facturilor de consum emise, soldul contului) număr de telefon, adresa de e-mail, adresa comunicare facturi..</p>
-----------------------	--

Legalitatea prelucrării	<ul style="list-style-type: none"> • Prelucrăm datele dvs. în vederea urmării intereselor noastre legitime (Art. 6/1/f al GDPR).
Cu cine putem împărtăși datele dvs.	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (hosting și stocare de date), sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru sistemele noastre IT, monitorizarea securității și detectarea intruziunilor; • Societăți din grupul de companii din care EG&P face parte; • Furnizor iautorizați de servicii de recuperare creanțe; • Instanțe de judecată, executori judecătorești, notari publici, tribunale arbitrale, mediatori sau alte organisme publice sau private care soluționează dispute, avocați, consultanții noștri (cum ar fi auditori ori experți sau specialiști) sau alte personae fizice sau juridice, publice sau private, care sunt implicate în acele dispute. <p><i>Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
Cât timp vom stoca datele	Vom păstra datele dvs. până la încheierea disputei sau până la împlinirea termenului de prescripție a tuturor căilor de atac.
Unde sunt stocate datele	Datele cu caracter personal vor fi păstrate la sediul EG&P , în format electronic, în sisteme securizate pe durata derulării relației contractuale, conform cerințelor din politicile interne aplicabile la nivelul EG&P , precum și în conformitate cu cerințele legale aplicabile.

5. Îmbunătățirea serviciilor, promovarea serviciilor proprii adiacente / subsecvente celor deja furnizate clienților

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, în urmărirea interesului nostru legitim, din dorința de a îmbunătăți continuu serviciile pe care vi le oferim și implicit a experienței dvs. în utilizarea serviciilor noastre, inclusiv prin activități periodice de analiză a percepției clienților asupra activității desfășurate și de identificare a nevoilor acestora, respectiv a gradului de satisfacție cu privire la serviciile oferite.

Mai mult, vom prelucra datele dvs. pentru a vă informa asupra unor servicii adiacente pe care le-am creat pentru clienții noștri. Vă vom trimite informații doar despre serviciile care sunt conexe celor pe care deja vi le furnizam și care noi considerăm că ar putea fi de mare interes pentru dvs.

Date personale	Nume și prenume, numărul de telefon, adresa de e-mail, adresa de corespondență, adresa locului de consum, ID Client, numărul și data încheierii contractului, consumul mediu zilnic, periodicitatea citire index;
-----------------------	---

	tipul contorului, nivelul tensiunii, seria contorului, constanta contorului, cantitatea consumată, adresa comunicare facturi..
Legalitatea prelucrării	<ul style="list-style-type: none"> • Prelucrăm datele dvs. în vederea urmării intereselor noastre legitime (Art. 6/1/f al GDPR).
Cu cine putem împărtăși datele dvs.	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (hosting și stocare de date), sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru sistemele noastre IT, monitorizarea securității și detectarea intruziunilor; • Alte autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare; • Societăți din grupul de companii din care EG&P face parte; • Agenții de cercetare a pieței. <p><i>Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
Cât timp vom stoca datele	<p>Vom păstra datele dvs. pe toată durata contractului încheiat între noi.</p> <p>La momentul încetării contractului, datele cu caracter personal vor fi distruse și înlăturate din toate sistemele de evidență, cu excepția datelor care vor fi supuse unei proceduri de anonimizare.</p>
Unde sunt stocate datele	<p>Datele cu caracter personal vor fi păstrate la sediul EG&P, în format electronic, în sisteme securizate pe durata derulării relației contractuale, conform cerințelor din politicile interne aplicabile la nivelul EG&P, precum și în conformitate cu cerințele legale aplicabile.</p>

6. Promovarea serviciilor noastre

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în scop de marketing pentru a vă trimite comunicări și oferte cu privire la produsele, serviciile și promoțiile noastre, însă doar în cazul în care avem consimțământul dvs. pentru această prelucrare.

Date personale	Nume și prenume, numărul de telefon, adresa de e-mail, adresa de corespondență, adresa locului de consum, ID Client.
Legalitatea prelucrării	<ul style="list-style-type: none"> • Prelucrăm datele dvs. în baza consimțământului pe care l-ați oferit pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice (Art. 6/1/a al GDPR).
Cu cine putem împărtăși datele dvs.	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (hosting și stocare de date), sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru sistemele noastre IT, monitorizarea securității și detectarea intruziunilor;

	<ul style="list-style-type: none"> ● Alte autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare; ● Societăți din grupul de companii din care EG&P face parte; ● Furnizori de servicii de call center; ● Furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing. <p><i>Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
Cât timp vom stoca datele	Pentru campaniile de marketing care se întemeiază pe consimțământ vom păstra datele dvs. pe o perioadă de 12 luni de la data la care ați consimțit prelucrarea datelor prin formularul de consimțământ
Unde sunt stocate datele	<p>Datele cu caracter personal vor fi păstrate la sediul EG&P, în format electronic, în sisteme securizate pe durata derulării relației contractuale, conform cerințelor din politicile interne aplicabile la nivelul EG&P, precum și în conformitate cu cerințele legale aplicabile.</p> <p>Datele partajate furnizorii de servicii vor fi stocate de aceștia pe serverele proprii, situate în Uniunea Europeană, în conformitate cu propriile politici.</p>

7. Partajarea datelor cu societăți din grupul de companii din care facem parte

Vom prelucra și dezvălui datele dvs. către orice altă societate care este membră a grupului nostru de companii, în cazul în care considerăm ca acest lucru este în interesul nostru legitim, pentru scopuri administrative interne (de ex. gestionarea datelor în sisteme informatice interne sau pentru auditarea și monitorizarea proceselor noastre interne). Accesul la informații este limitat la personalul care are nevoie să cunoască informațiile cu caracter personal.

Date personale	Nume și prenume, numărul de telefon, adresa de e-mail, adresa de corespondență, adresa locului de consum, ID Client, numărul și data încheierii contractului, consumul mediu zilnic, periodicitatea citire index, tipul contorului, nivelul tensiunii, seria contorului, constanta contorului, cantitatea consumată, situația soldului, total factură, sold curent, adresa comunicare facturi.
Legalitatea prelucrării	<ul style="list-style-type: none"> ● Prelucrăm datele dvs. în vederea urmăririi intereselor noastre legitime (Art. 6/1/f al GDPR).
Cu cine putem împărtăși datele dvs.	<ul style="list-style-type: none"> ● Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (hosting și stocare de date), sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru sistemele noastre IT, monitorizarea securității și detectarea intruziunilor;

	<ul style="list-style-type: none"> • Alte autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare; • Societăți din grupul de companii din care EG&P face parte. <p><i>Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
Cât timp vom stoca datele	Am luat toate măsurile pentru a ne asigura că destinatarii datelor nu vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal ce fac obiectul transferului mai mult decât este în mod rezonabil necesar, în conformitate cu principiile de proporționalitate și necesitate scopului acestei prelucrări sau conform obligațiilor legale aplicabile. Astfel, datele care sunt partajate cu societăți din grupul de companii din care EG&P face parte, termenul de stocare al acestor date nu va excede termenului de stocare aferent prelucrării inițiale pentru care au fost colectate acele date.
Unde sunt stocate datele	<p>Datele cu caracter personal vor fi păstrate la sediul sediul EG&P, în format electronic, în sisteme securizate pe durata derulării relației contractuale, conform cerințelor din politicile interne aplicabile la nivelul EG&P, precum și în conformitate cu cerințele legale aplicabile.</p> <p>Datele transferate societăților din grupul de companii din care Furnizorul face parte vor fi stocate de aceștia pe serverele proprii, situate în Uniunea Europeană.</p>

8. Asigurarea asistenței (serviciu clienți)

Prelucram datele dvs. cu caracter personal pentru a vă oferi asistența necesară în orice situație pe care ne-o semnați prin intermediul departamentului de Relații cu clienții sau a serviciilor de Customer support sau Call center.

Vom folosi datele dvs. de contact și datele pe care ni le comunicați pentru a vă oferi informații și oferte cu privire la serviciile noastre, pentru a programa o audiență, pentru a soluționa o situație semnalată, pentru a evalua gradul de satisfacție al clienților noștri și pentru a ne îmbunătăți continuu serviciile pe care le oferim.

Date personale	Nume și prenume, numărul de telefon, adresa de e-mail, adresa de corespondență, adresa locului de consum, ID Client, numărul și data încheierii contractului, periodicitatea citire index, tipul contorului, nivelul tensiunii, seria contorului, constanta contorului, cantitatea consumată, situația soldului, total factură, sold curent, înregistrarea convorbirii telefonice, număr de telefon, adresa de e-mail, adresa comunicare facturi.
Legalitatea prelucrării	<ul style="list-style-type: none"> • Prelucrăm datele dvs. pentru a face demersuri la cererea dvs. înainte de încheierea unui contract (Art. 6/1/b al GDPR); • În urmărirea interesului nostru legitim pentru a răspunde oricărei solicitări, întrebări, plângeri sau recomandări pe care ne-o trimiteți și

	<p>pentru a ne îmbunătăți serviciile și experiența pe care o oferim clienților noștri (Art. 6/1/f al GDPR).</p>
<p>Cu cine putem împărtăși datele dvs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (hosting și stocare de date), sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru sistemele noastre IT, monitorizarea securității și detectarea intruziunilor sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții; ● Alte autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare; ● Societăți din grupul de companii din care EG&P face parte; ● Furnizori de servicii de call center. <p><i>Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
<p>Cât timp vom stoca datele</p>	<p>Dacă sunteți deja clientul nostru, datele dvs. vor fi înregistrate în contul dvs. de client, unde le vom păstra datele dvs. pe toată durata contractului încheiat între noi.</p> <p>Dacă nu sunteți clientul nostru, datele dvs. vor fi păstrate pentru o perioadă de 12 luni de la soluționarea/ închiderea solicitării dvs.</p>
<p>Unde sunt stocate datele</p>	<p>Datele cu caracter personal vor fi păstrate la sediul sediul EG&P, în format electronic, în sisteme securizate pe durata derulării relației contractuale, conform cerințelor din politicile interne aplicabile la nivelul EG&P, precum și în conformitate cu cerințele legale aplicabile.</p>

SUNT DATELE COLECTATE ȘI PRELUCRATE DE CĂTRE EG&P ÎN CONDIȚII DE SIGURANȚĂ?

EG&P acordă o atenție sporită protejării datelor dumneavoastră și aplică măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal prelucrate, corespunzătoare pentru riscuri și categorii de date protejate, în special, protejează datele împotriva partajării lor persoanelor neautorizate, a preluării lor de o persoană neautorizată, a prelucrării lor cu încălcarea legilor aplicabile precum și împotriva schimbării, pierderii, deteriorării sau distrugerii datelor.

Cu toate acestea, amintiți-vă însă că, din păcate, nici o transmisie de date nu este garantată 100% sigură.

În cazul în care suspectați încălcarea confidențialității datelor dvs., vă rugăm să ne contactați imediat la adresa: infoqdp@e-nergiagp.com.

Important: După finalizarea perioadei de păstrare a datelor, datele dvs. vor fi șterse. În cazul în care vom considera că aceste date ne-ar putea ajuta în îmbunătățirea calității produselor sau serviciilor vom continua utilizarea acestor date doar după anonimizarea ireversibilă a acestor date.

PRELUCRAREA DATELOR PERSOANELOR MINORE

Serviciile/bunurile oferite de **EG&P** nu sunt destinate și nu urmăresc să colecteze, cu bună știință, informații de la minori sub 18 ani. În situația în care vom descoperi că datele unui minor au fost colectate, fără aprobarea titularului răspunderii părintești a minorului, prin intermediul serviciile **EG&P**, vom șterge toate datele personale despre acesta.

PROCESE DECIZIONALE AUTOMATIZATE

EG&P nu utilizează procese decizionale automatizate în relația cu Clienții săi. Anumite prelucrări prin mijloace complet automatizate se pot desfășura pentru îndeplinirea unor cerințe legale (ex. în contextul implementărilor soluțiilor IT de prevenire a pierderilor de date în scopul asigurării securității datelor), dar orice decizie cu privire la Clienți va fi luată numai conform prevederilor legale.

TRANSFERURI INTERNAȚIONALE DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Anumite categorii de date cu caracter personal pot fi stocate și prelucrate în orice țară în care angajăm furnizori de servicii. Putem transfera datele cu caracter personal pe care le păstrăm despre dvs. către destinatari din alte țări decât țara în care datele personale au fost colectate inițial. Aceste țări pot avea reguli de protecție a datelor care sunt diferite de cele din țara dvs. Cu toate acestea, vom lua măsuri pentru a ne asigura că orice astfel de transferuri respectă legile aplicabile privind protecția datelor și că datele dvs. cu caracter personal rămân protejate conform standardelor descrise în această Notă de informare. În anumite circumstanțe, instanțele, agențiile de aplicare a legii, agențiile de reglementare sau autoritățile de securitate din acele alte țări pot avea dreptul să acceseze datele dvs. personale.

În cazul în care legislația aplicabilă ne cere să ne asigurăm că un transfer internațional de date este guvernat de un mecanism de transfer de date, utilizăm unul sau mai multe dintre următoarele mecanisme:

- **Clauze contractuale standard** ale UE cu un destinatar de date în afara SEE sau Marea Britanie
- Verificarea faptului că destinatarul a implementat **reguli corporatiste obligatorii**
- De asemenea, ne vom asigura că toți partenerii noștri internaționali au adoptat **măsuri suplimentare** în scopul de a oferi garanțiile adecvate, drepturile executorii și căile de atac legale eficiente. Rolul acestor măsuri este de a oferi garanții persoanelor vizate că

transferul de date în baza clauzelor contractuale standard sau a regulilor corporatiste obligatorii oferă un nivel de protecție echivalent cu cel garantat în cadrul Uniunii Europene.

DREPTURILE DE CARE VĂ BUCURAȚI

Ca persoană vizată aveți drepturi legale specifice cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le colectăm și prelucrăm. **EG&P** vă respectă drepturile și vă asigură că ține cont în mod corespunzător de interesele dvs.

- **Retragerea consimțământului:** Dacă prelucrarea se realizează în baza consimțământului dvs., vă puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea respectivă în orice moment.
- **Rectificarea datelor:** În cazul în care observați că deținem date cu caracter personal eronate, ne puteți solicita în orice moment rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a păstra datele cu caracter personal - care sunt utilizate continuu și care sunt în posesia sau controlul nostru - exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.
- **Restricția prelucrării:** În cazul în care vă aflați în una dintre situațiile de mai jos, puteți să ne solicitați să restricționăm prelucrarea datelor dvs.:
 - contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,
 - prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,
 - nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau
 - vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale drepturile dvs.
- **Accesul la datele dvs:** Ne puteți cere informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs., inclusiv informații cu privire la ce categorii de date, pentru ce sunt folosite, de unde le-am colectat, dacă nu sunt colectate direct de la dvs. și cui i-au fost dezvaluite, dacă este cazul. Puteți obține un exemplar de la noi, gratuit, conținând datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru solicitări abuzive.
- **Dreptul la portabilitate:** La cerere, vom transfera datele cu caracter personal către un alt operator, acolo unde este posibil dpdv tehnic, cu condiția ca prelucrarea să fie necesară pentru executarea unui contract. Mai degrabă decât să primiți un exemplar cu datele dvs. cu caracter personal, puteți solicita să vă transferăm datele direct către alt operator, specificat de dvs.
- **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. nu ne mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost prelucrate;
- vă opuneți prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea Dreptul de opoziție mai jos);
- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal;
- vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea

Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea acelor date de către noi;
 - în special pentru cerințele legale privind termenele de păstrare a datelor;
 - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal datorită situației speciale în care te afli. În acest caz, nu vom mai prelucra datele cu caracter personal, dacă nu putem demonstra motive întemeiate, legitime și un interes major pentru prelucrarea sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept. Când vă opuneți prelucrării, vă rugăm să menționați dacă doriți ștergerea datelor cu caracter personal sau restricția prelucrării acestor date.
- **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor:
- Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal completând formularul online disponibil la adresa: [Plângeri ANSPDCP](#)

De reținut!

Perioada de timp: Vom încerca să soluționăm cererea dvs. în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive privind dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

Restricționarea accesului: În anumite situații, este posibil să nu putem să vă acordăm acces la toate sau parte din datele cu caracter personal, din cauza unor restricții prevăzute de lege. Dacă va refuzăm solicitarea de acces, vă vom comunica motivul refuzului.

Imposibilitatea identificării: În unele cazuri, este posibil să nu putem să identificăm datele cu caracter personal, din cauza lipsei elementelor de identificare furnizate în cererea pe care ne-o transmiteți. În astfel de cazuri, dacă nu furnizați informații suplimentare care să permită identificarea dvs., nu vom fi în măsură să dăm curs solicitării de a exercita drepturile legale așa cum sunt descrise în această secțiune.

Exercitarea drepturilor dvs.

Pentru orice alte informații cu privire la modul de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal (inclusiv pentru a vă exercita drepturile de mai sus), ne puteți contacta la: adresa București, Bulevardul Timișoara Nr. 26, Plaza Romania Offices, etaj 1, biroul 150, Sector 6, cod poștal 061331, call center 021 9334, fax 0372 008 920, email infogdpr@e-nergiagp.com.

(10) Prin semnarea prezentului contract, subsemnatul declar că am citit, înțeleg și sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal în modalitatea descrisă mai sus.

Această versiune a fost actualizată la data de 02.04.2021