

## CONDIȚII GENERALE LA CONTRACTUL DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE LA CLIENȚI NONCASNICI

### Art. 1. DEFINIREA TERMENILOR

ANRE – Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

Consumator – Are înțelesul atribuit acestui termen în preambulul Contractului.

Condiții Generale – prezentele Condiții generale la contractul de furnizare a energiei electrice la consumatorii noncasnici.

Contract – contractul de furnizare încheiat între Părți, incluzând toate anexele acestuia, respectiv, Oferta, Condițiile Generale, Anexa 3 Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Client – Are înțelesul atribuit acestui termen în preambulul Contractului.

Forță Majoră – Are înțelesul atribuit acestui termen în Art. 13 de mai jos.

Furnizor – Are înțelesul atribuit acestui termen în preambulul Contractului.

Furnizor de Ultimă Instanță – furnizor care are obligația legală de a furniza energie electrică pentru consumatorii din zona stabilită în autorizația de furnizare sau succesorul de drept al acestuia care va desfășura activitatea de furnizare pentru acești consumatori.

Lei – înseamnă moneda legală în vigoare în România.

Locul de Consum – locul de consum care face obiectul Contractului, astfel cum acesta este identificat în Contract

Oferta – oferta acceptată de Client și care constituie Anexa nr. 1 la Contract.

Operator de Distribuție – Entitate operațională care deține, explorează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua electrică de distribuție.

Operator de Rețea – Operatorul de Distribuție sau Operatorul de Transport și de Sistem, după caz.

Operator de Transport și de Sistem sau OTS - Persoana juridică deținătoare, în baza oricărui titlu, a unei rețele electrice de transport și care este titulară de licență pentru transportul energiei electrice prin care realizează exploatarea, întreținerea și, dacă este necesar, dezvoltarea rețelei locale de transport și, dacă este cazul, interconectarea cu celelalte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de transport de a acoperi cererile rezonabile pentru transportul energiei electrice.

Părți – Furnizorul și Clientul, împreună.

Sistemul Electroenergetic Național – Ansamblul de linii, inclusiv elemente de susținere și de protecție a acestora, stațiile electrice și alte echipamente electroenergetice conectate între ele.

Standard de Performanță – Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare.

Zi Lucrătoare – Zi calendaristică, cu excepția sâmbetei, duminicii și a oricărei zile declarate sărbătoare legală în România, când băncile din România sunt deschise pentru operațiuni.

### Art. 2. CANTITĂȚILE DE ENERGIE ȘI PREȚUL CONTRACTULUI

(1) Clientul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate la prețul facturat definit și calculat conform Contractului.

(2) Clientul poate obține informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile, accesând site-ul web al Furnizorului sau prin contactarea Furnizorului la punctul său de contact: (i) telefonic, la numărul: 0219334, (ii) prin fax la numărul: 0374096013, (iii) prin e-mail, la adresa: [contact@e-nergiagp.com](mailto:contact@e-nergiagp.com) sau (iv) prin poștă/curier, la adresa Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 7A, etaj 8, Sector 1.

(3) Energia electrică furnizată conform prevederilor Contractului este măsurată în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

### Art. 3. RESPECTAREA LEGISLAȚIEI APLICABILE

Părțile vor respecta prevederile legislației primare și secundare în vigoare, aplicabile în domeniul energiei electrice. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza Contractului nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării acestora.

### Art. 4. CITIREA APARATELOR DE MĂSURARE (CONTOARELOR), DATE PENTRU FACTURARE

(1) Citirea înregistrărilor grupurilor de măsurare de către Operatorul de Rețea se face la sfârșitul intervalului de citire prevăzut în Contract, la începutul și sfârșitul perioadei de valabilitate a prezentului Contract, precum și în alte cazuri prevăzute de reglementările în vigoare și prezentul Contract.

(2) În cazul contoarelor inteligente, furnizorii au obligația de a factura consumul real de energie

electrică pe baza datelor de măsurare colectate de sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice și pentru care Operatorul de Rețea asigură accesul la aceste date, în conformitate cu reglementările specifice aprobate de ANRE.

(3) Factura de regularizare a consumului de energie electrică va fi emisă pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive, pe baza citirii înregistrărilor aparatelor de măsurare de către Operatorul de Rețea.

(4) Facturarea lunară a consumului de energie electrică între două citiri consecutive de mai sus se va realiza de către Furnizor succesiv:

a) Pe baza consumului efectiv de energie electrică, determinat prin autocitirea indexului echipamentului de măsurare de către Client și transmis de către acesta Furnizorului în intervalul de timp specificat în factură.

b) În cazul în care Clientul nu transmite indexul autocitit aferent lunii contractuale pentru care se emite factura în termenul agreed conform literei (a) de mai sus, în baza datelor de consum transmise furnizorului de către operatorul de distribuție care se stabilesc de către operatorul de distribuție, după caz, pe baza:

(i) consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum în perioada similară a anului precedent sau a consumului de energie electrică determinat ținând cont de cele mai recente citiri efectuate de operatorul de distribuție.

(ii) profilului de consum specific, determinat de operatorul de distribuție pentru categoria respectivă de client final în cazul în care pentru locul de consum nu există istoric de consum.

(5) În cazul în care Furnizorul consideră eronată autocitirea, acesta poate solicita Clientului refacerea autocitirii sau poate solicita Operatorului de Rețea citirea înregistrărilor aparatelor de măsură, spre verificare.

(6) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea Contractului Furnizorul are obligația de a transmite Clientului factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, în cazul în care Clientul nu asigură Operatorului de Rețea accesul la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi.

(7) După încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, factura de regularizare a

contravalorii certificatelor verzi se comunică de către Furnizor Clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.

(8) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (6) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (7) conțin un sold pozitiv, clientul final are obligația să achite contravaloarea acestora până la termenul scadent.

(9) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (6) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (7) conțin un sold negativ, Furnizorul are obligația să returneze Clientului final sumele datorate, prin virament bancar la banca și în contul indicat de Client, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acestora.

(10) Prin excepție de la prevederile alin. (6) – (9) de mai sus, în cazul în care Clientul a încheiat un nou contract de furnizare a energiei electrice cu Furnizorul, regularizarea plăților ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

#### **Art. 5. PLATA. MODALITĂȚI DE PLATĂ**

(1) Plata facturilor se va face în termen de maxim 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data emiterii de către Furnizor, data emiterii și data scadenței fiind înscrise pe factură. Dacă ultima zi de plată înscrisă pe factură nu este o zi lucrătoare, atunci plata facturii se va efectua cel târziu în prima zi lucrătoare ulterioară datei plății înscrisă pe factură.

(2) Plata se consideră efectuată la data la care suma plătită figurează în contul Furnizorului, în cazul în care Clientul a selectat metoda de plată prin ordin de plată, transfer bancar, online.

(3) În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată integral sau în parte de Client, acesta va înainta în scris o notificare Furnizorului cuprinzând obiecțiunile sale și motivarea acestora, în termen de 30 (treizeci) zile de la data transmiterii facturii de către Furnizor, și va plăti suma rămasă necontestată până la data scadenței. Netransmiterea de către Client a notificării privind obiecțiunile la factură, în termenul de 30 (treizeci) zile de la data transmiterii acesteia de către Furnizor, echivalează cu acceptarea acesteia în întregime. Pentru sumele contestate, dar

stabilite ulterior pe cale amiabilă sau hotărâre judecătorească a fi datorate de Client, acesta va plăti pe lângă suma datorată, o penalitate de întârziere calculată conform prezentului Contract respectiv conform Ofertei care este parte integranta din Contract. În cazul în care în urma contestației s-a stabilit reducerea valorilor facturate, Clientului i se restituie eventualele sume încasate necuvenit, inclusiv dobânzi penalizatoare calculate pentru suma încasată necuvenit, egale cu nivelul dobânzii penalizatoare prevăzute în contract respectiv in Oferta care este parte integranta din Contract pentru neplata la termen de către Client a facturilor de energie electrică.

#### **Art. 6. OBLIGAȚII ȘI GARANȚII**

(1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor și să respecte toate cerințele legale aplicabile.

(2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul Contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă in termenii Contractului.

(3) Clientul se angajează să permită Furnizorului (sau consultantilor sau consilierilor săi) accesul la toate informațiile, documentele și datele necesare în mod rezonabil pentru executarea Contractului.

#### **Art. 7 DESPĂGUBIRI PENTRU DAUNE MATERIALE CAUZATE DE OPERATORUL DE REȚEA SAU DE FURNIZOR**

(1) Clientul are dreptul să primească compensații în cazul nerespectării de către Operatorul de Rețea a indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică, de calitate tehnică a energiei electrice și de calitate comercială a serviciului de distribuție și a indicatorilor de performanță specifici serviciului de transport, conform reglementărilor aplicabile.

(2) Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la Furnizor în cazul în care Operatorul de Rețea îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a Furnizorului. În situația în care, conform actelor normative aplicabile, Clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

(3) Clientul are dreptul să solicite Furnizorului compensații pentru nerespectarea de către acesta a indicatorilor de performanță garantați privind calitatea activității de furnizare, prevăzuți în Standardul de Performanță. Cuantumul compensațiilor datorate este prevăzut în Anexa A "*Indicatori de performanță și cuantumul compensațiilor datorate*" la prezentele Condiții Generale. Clientul poate opta pentru compensarea facturilor viitoare cu sumele datorate de Furnizor în temeiul prezentului articol, în caz contrar, plata se va realiza în termen de 30 de zile lucrătoare de la care Clientul este îndreptățit să primească compensația, la banca și în contul IBAN indicat de Client. În cazul în care plata sumei respective nu poate fi realizată sau a eșuat din motive imputabile Clientului, aceasta va fi utilizată pentru compensarea următoarelor facturi emise de Furnizor.

(4) În toate cazurile în care Clientul are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la Operatorul de Rețea, acestea sunt plătite Clientului de către:

a) Operatorul de Rețea, dacă contractul de rețea este încheiat de Client;

b) Furnizor, dacă contractul de rețea este încheiat de Furnizor și vor fi recuperate de acesta de la Operatorul de Rețea în baza contractului de rețea.

(6) În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor / despăgubirilor și data plății acestora Clientul a schimbat furnizorul de energie electrică, compensațiile / despăgubirile sunt plătite Clientului de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile / despăgubirile de la Operatorul de Rețea.

#### **Art 8. DESPĂGUBIRI PENTRU DAUNE MATERIALE PLĂTITE OPERATORULUI DE REȚEA DE CĂTRE CLIENTUL FINAL NONCASNIC**

(1) Clientul noncasnic plătește despăgubiri Operatorului de Rețea pentru daunele materiale dovedite produse acestuia, inclusiv pentru daunele materiale produse altor clienți finali racordați la aceeași rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu, conform prevederilor prezentului Contract și contractelor de rețea.

(2) Despăgubirile se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc de către clientul final noncasnic la solicitarea Operatorului de Rețea, dacă în urma investigației efectuate de către Operatorul de Rețea la Clientul final noncasnic și Furnizor se constată existența prejudiciului și culpa Clientului final noncasnic.

(3) În cazul în care contractul de rețea este încheiat de Furnizor, despăgubirile prevăzute la alin. (1) sunt achitate de Clientul noncasnic prin intermediul Furnizorului, iar recuperarea acestora de către partea prejudiciată se face în condițiile prevăzute în contractul de rețea al părții prejudiciate.

(4) Clientul noncasnic care exploatează o rețea electrică de distribuție plătește despăgubiri pentru daunele materiale dovedite produse clienților finali alimentați din rețeaua sa, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor/instalațiilor proprii sau a acțiunilor întreprinse de personalul propriu, în termenele și cuantumul convenite în contractele încheiate cu aceștia.

## **Art. 9. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

### **(1) Obligațiile Furnizorului:**

- a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia și condițiile asociate acesteia privind furnizarea de energie electrică către clienți;
- b) să asigure Clientului energia electrică în termenii Contractului și în conformitate cu reglementările în vigoare și cu contractele de transport și distribuție;
- c) să asigure prin citire sau preluare de la Operatorul de Rețea, la termenele stabilite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică în vederea stabilirii cantităților facturate/ regularizării cantităților facturate, după caz;
- d) să notifice Clientului despre întreruperile în furnizarea energiei electrice programate și notificate de către Operatorul de Rețea;
- e) în cazul unor defecțiuni în instalația de utilizare a Clientului, să solicite, la cererea acestuia, Operatorului de Rețea, întreruperea furnizării energiei electrice și separarea vizibilă a instalației de utilizare a Clientului de instalația de alimentare;
- f) să factureze lunar Clientului energia electrică în conformitate cu prevederile Contractului;
- g) să răspundă tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise formulate de Client, conform Standardului de

Performanță, și acolo unde este aplicabil, având în vedere răspunsurile primite de la Operatorul de Rețea;

h) să furnizeze Clientului informații privind eventualele penalități aplicate Clientului, care decurg din întârzieri în plata facturilor;

i) să notifice Clientului intenția de reziliere a Contractului în condițiile prevăzute în Contract;

j) să notifice Clientului, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul clientului final de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;

k) să notifice Clientului, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;

l) să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent Locului de Consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

m) să comunice Operatorului de Rețea orice solicitare / sesizare / reclamație / plângere primită de la Client care vizează activitatea Operatorului de Rețea la Locul de Consum, să solicite Operatorului de Rețea rezolvarea / clarificarea problemelor semnalate de Client, să primească și să comunice Clientului răspunsul Operatorului de Rețea, în termenele prevăzute în Standardul de Performanță;

n) să notifice Clientului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;

o) orice alte obligații prevăzute de prezentul Contract, contractul / contractele de rețea, în cazul în care contractul / contractele de rețea pentru Locul de Consum este / sunt încheiat / încheiate de Operatorul de Rețea cu Furnizorul, Legea 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la

clienții finali în vigoare sau de alte acte normative în vigoare.

### **(2) Drepturile Furnizorului:**

- a) să încaseze integral contravaloarea serviciilor prestate la prețul și termenele stabilite prin Contract;
- b) să perceapă clientului final penalități de întârziere specificate în Contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică și a altor facturi emise în baza Contractului, în termenul și în condițiile prevăzute în Contract respectiv în Oferta care este parte integrantă din Contract;
- c) să întrerupă furnizarea energiei electrice pentru neplata facturilor de energie electrică, cu un preaviz în scris de 15 (cincisprezece) zile trimis Clientului precum și în celelalte situații prevăzute de Contract și de legislația în vigoare;
- d) să notifice Clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul Operatorului de Rețea, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contractul;
- e) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului final prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la Contract;
- f) să participe alături de Operatorul de Rețea, acolo unde este cazul, la măsurarea și stabilirea cantităților de energie electrică consumată lunar rezultată din derularea Contractului, în condițiile contractului de rețea încheiat pentru Locul de Consum;
- g) să solicite Clientului plata daunelor provocate în instalațiile Operatorului de Rețea, dovedite a fi din culpa exclusivă a Clientului, în condițiile prevăzute în contractele de rețea;
- h) să rezilieze Contractul în condițiile prevăzute în acesta;
- i) să solicite Clientului constituirea / actualizare / reconstituirea de garanții financiare în cuantumul prevăzut în Procedura disponibilă pe site-ul web al Furnizorului în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni ale acestora menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau

să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

- j) să recalculeze, în baza datelor transmise de Operator, împreună cu Clientul, consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului, conform procedurii de calcul reglementată de autoritatea competentă;
- k) să recupereze de la Client, în baza datelor transmise de Operatorul competent, contravaloarea energiei electrice consumate prin sustragere de energie electrică, conform prevederilor legale în vigoare;
- l) orice alte drepturi prevăzute de prezentul Contract, contractul / contractele de rețea, în cazul în care contractul / contractele de rețea pentru Locul de Consum Contractului este / sunt încheiate / încheiate de Operatorul de Rețea cu Furnizorul, Legea 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali în vigoare sau de alte acte normative în vigoare.

### **(3) Obligațiile Clientului:**

- a) să asigure achitarea integrală și la termen a facturilor emise de Furnizor, în condițiile Contractului;
- b) să anunțe imediat Furnizorul în cazul în care constată defecțiuni ale echipamentelor de măsurare/contoarelor;
- c) să asigure, prin soluții proprii, tehnologice și/ sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din Sistemul Electroenergetic Național, în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mare decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje, etc.;
- d) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- e) să respecte dispozițiile OTS, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Clientului racordate la Sistemul Electroenergetic Național;
- f) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite conform clauzelor corespunzătoare

din contractele conexe Contractului, de distribuție și transport al energiei electrice;

g) să păstreze intacte echipamentele de măsurare a energiei electrice/contoarelor și să nu influențeze funcționarea acestora;

h) să permită accesul Operatorului de Rețea în incinta sa, dacă este cazul, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;

i) să mențină starea tehnică corespunzătoare, în conformitate cu normele în vigoare, a instalației electrice de utilizare;

j) să acorde despăgubiri pentru daunele produse din cauza Clientului la instalațiile Furnizorului și/sau Operatorului de Rețea, dacă aceste daune sunt dovedite de Furnizor;

k) să respecte prevederile contractelor conexe Contractului încheiate cu Operatorul de Rețea în legătură cu Locul de Consum, însușite de către Client;

l) să notifice Furnizorului asupra oricăror modificări ale elementelor valabile la data încheierii Contractului și care au stat la baza încheierii acestuia în termen de 30 (treizeci) zile, inclusiv a datelor sale de contact și identificare;

m) să notifice Furnizorului intenția de reziliere/denunțare unilaterală a Contractului în condițiile prevăzute în Contract;

n) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția Furnizorului în cuantumul și cu respectarea prevederilor Procedurii Furnizorului privind garanțiile financiare disponibilă pe site-ul web al Furnizorului și a Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică aprobată de ANRE în vigoare;

o) orice alte obligații prevăzute de prezentul Contract, contractul / contractele de rețea, în cazul în care contractul / contractele de rețea pentru Locul de Consum este / sunt încheiat / încheiate de Operatorul de Rețea cu Furnizorul, Legea123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali în vigoare sau de alte acte normative în vigoare.

#### **(4) Drepturile Clientului:**

a) să consume energie electrică în conformitate cu prevederile Contractului;

b) să opteze pentru orice modalitate de plata pusă la dispoziție de către Furnizor prin prezentul Contract;

c) să solicite Operatorului de Rețea, direct sau prin intermediul Furnizorului, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contoarului defect precum și să ia toate măsurile necesare pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile din rețelele de distribuție/transport;

d) să solicite Operatorului de Rețea direct sau prin intermediul Furnizorului, plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor în furnizarea de energie electrică, dovedite a fi din culpa exclusivă a Operatorului de Rețea, în condițiile prevăzute în contractele de rețea;

e) să reziliere/denunțe unilateral Contractul în condițiile prevăzute de acesta;

f) să solicite Furnizorului și să primească de la acesta, în mod gratuit, explicații/informații privind conținutul facturilor de energie electrică, în condițiile din Contract;

g) să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;

Pentru schimbarea furnizorului unui loc de consum, clientul final are dreptul de a denunța unilateral Contractul în condițiile art. 11 și cu respectarea prevederilor procedurii specifice de schimbare a furnizorului aprobate prin ordin al președintelui ANRE.

h) orice alte drepturi prevăzute de prezentul Contract, contractul / contractele de rețea, în cazul în care contractul / contractele de rețea pentru Locul de Consum este / sunt încheiat / încheiate de Operatorul de Rețea cu Furnizorul, Legea123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali în vigoare sau de alte acte normative în vigoare.

#### **Art. 10. ÎNTRERUPEREA ALIMENTĂRII CU ENERGIE ELECTRICĂ PENTRU NERESPECTAREA OBLIGAȚIILOR CONTRACTUALE**

(1) Furnizorul poate solicita Operatorului de Rețea întreruperea alimentării cu energie electrică a Locului de Consum în următoarele cazuri:

- a) neplata facturilor emise de Furnizor și transmise Clientului la termenele stabilite prin prezentul Contract; în situația în care Clientul contestă, în termen de 30 de zile de la emitere, corectitudinea valorii facturii, Furnizorul nu are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu energie electrică până nu comunică clientului final rezultatul verificării din care rezultă că aceasta este neîntemeiată, cu respectarea prevederilor Standardului de Performanță;
- b) neconstituirea/neactualizarea de către clientul final a garanției financiare, solicitate de Furnizor conform prevederilor Contractului, Procedurii privind garanțiile financiare a Furnizorului și procedurii specifice aprobate de ANRE.

(2) În cazul neachitării de către Client a facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică în termenul scadent prevăzut în Contract, Furnizorul are dreptul să aplice penalități de întârziere specificate în Contract și să ia, succesiv, următoarele măsuri:

a) începând cu a 17-a zi după data emiterii facturii, Furnizorul poate transmite Clientului un preaviz cu privire la întreruperea alimentării cu energie electrică; preavizul se transmite cu cel puțin cu 5 (cinci) Zile Lucrătoare înainte de data prevăzută în conținutul acestuia pentru întrerupere și va indica: (i) suma datorată, (ii) termenul de plată după care urmează întreruperea alimentării cu energie electrică, (iii) data estimată a întreruperii alimentării cu energie electrică, (iv) costul estimat al serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum.

b) Furnizorul poate solicita Operatorului de Rețea întreruperea alimentării cu energie electrică a Locului de Consum începând cu data menționată în preavizul transmis potrivit lit. a);

c) începând cu data întreruperii alimentării cu energie electrică a Locului de Consum, Furnizorul poate transmite către Client o notificare de reziliere a Contractului; notificarea de reziliere va fi transmisă cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte de data rezilierii și va indica termenul de plată după care urmează rezilierea;

d) rezilierea contractului de furnizare va opera de la data prevăzută în notificarea transmisă potrivit lit. c) doar dacă până la data respectivă Clientul nu a efectuat plata sumelor restante, inclusiv a dobânzilor

datorate potrivit Contractului, respectiv conform Ofertei care este parte integranta din Contract .

(3) Furnizarea energiei electrice se va relua în termenul prevăzut în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice în vigoare, prin transmiterea de către Furnizor a unei solicitări de reconectare către Operatorul de Rețea în cel mult 4 ore de la data la care Furnizorul a primit dovada achitării de către Client a sumei datorate, inclusiv a penalităților de întârziere aferente și a costurilor aferente serviciilor de întrerupere a alimentării cu energie electrică.

(4) Întreruperea alimentării cu energie electrică la Locul de Consum poate fi efectuată de către Operatorul de Rețea, pentru nerespectarea de către Client a obligațiilor care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, în situația în care contractul de distribuție pentru Locul de consum este încheiat între Operatorul de Rețea și Furnizor, în vigoare, cu informarea Furnizorului. În situația în care întreruperea alimentării se face cu preaviz, Furnizorul comunică preavizul Clientului după primirea informării de la Operatorul de Rețea.

#### **Art. 11. ÎNCETAREA CONTRACTULUI. REZILIEREA**

(1) Prezentul Contract poate fi denunțat în mod unilateral de către Client printr-o notificare prealabilă transmisă în scris Furnizorului cu cel puțin 21 (douăzecișiuna) zile calendaristice înainte ca încetarea să producă efecte.

(2) În condițiile alin. (1) Clientul poate denunța unilateral Contractul în cazul în care Furnizorul îi notifică intenția de a modifica condițiile/clauzele Contractuale iar Clientul nu acceptă noile condiții contractuale / clauze sau modificări ale prețului de furnizare.

(3) Furnizorul are dreptul de a rezilia de drept Contractul, fără intervenția instanței și alte formalități, cu o notificare prealabilă de 15 (cincisprezece) zile, dacă în această perioadă Clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza emiterii notificării de reziliere, în următoarele cazuri:

(a) în caz de neplată de către Client a facturilor emise conform contractului, cu respectarea măsurilor succesive aplicabile în caz de neplată prevăzute la art. 10;

(b) încetarea dreptului de folosință al Clientului asupra locului de consum, sau

(c) în alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.

(4) În cazul sustragerii de energie electrică de către Client, constată prin hotărâre judecătorească definitivă, Contractul încetează de drept la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

(5) Contractul poate fi reziliat de către Client, cu notificarea Furnizorului cu un preaviz de 15 (cincisprezece) zile, dacă asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței, precum și în celelalte cazuri prevăzute de lege.

(6) Pentru evitarea oricărui dubiu, Clientul va continua să fie obligat la plata oricărei sume datorate în baza acestui Contract la data încetării acestuia, iar penalitățile de întârziere vor continua să curgă până la plata efectivă de către Client Furnizorului conform acestui Contract, respectiv conform Ofertei care este parte integrantă din Contract.

#### **Art. 12. MODIFICAREA CONTRACTULUI**

(1) Prevederile prezentului Contract pot fi modificate și completate prin acte adiționale, cu respectarea prevederilor legale, la cererea oricărei Părți și cu acordul celeilalte.

(2) Propunerile Furnizorului privind modificarea condițiilor contractuale sau modificări ale prețurilor se vor notifica Clientului cu cel puțin 14 (paisprezece) zile înainte ca acestea să producă efecte. În cazul în care Clientul nu acceptă noile condiții contractuale / clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de Furnizor, Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul potrivit art. 11.

(3) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, Furnizorul/Operatorul de Rețea are obligația să notifice Clientului modificările intervenite. Notificarea va fi transmisă de Furnizor în termen de 30 de zile de la intrarea în vigoare a actelor normative modificatoare în oricare dintre modalitățile prevăzute la art. 16 alin. (4) sau prin intermediul primei facturi transmise Clientului după data intrării în vigoare a noilor acte normative.

(4) În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de energie electrică și prin afisarea acestora pe site-ul furnizorului [www.e-nergiagp.com](http://www.e-nergiagp.com).

#### **Art. 13. FORȚA MAJORĂ**

(1) Forța Majoră se definește ca fiind acel eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil care, prin efectele sale, împiedică Partea care îl invocă să-și îndeplinească în totalitate sau în parte obligațiile care îi revin în conformitate cu clauzele Contractului. Nu se consideră forță majoră lipsa disponibilităților bănești indiferent de motiv.

(2) Evenimentul calificat ca Forța Majoră se notifică de către Partea prejudiciată celeilalte Părți în termen de 48 de ore de la producere și se certifică de către autoritatea competentă de la locul producerii (respectiv Camera de Comerț și Industrie locală). În cazul în care efectele Forței Majoră durează mai mult de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la producere, fiecare Parte are dreptul să rezilieze Contractul, fără a fi responsabilă pentru daunele rezultate în urma acestei rezilieri.

(3) Dacă un eveniment de Forță Majoră împiedică îndeplinirea totală sau parțială a obligațiilor de furnizare și de recepționare care îi revin uneia dintre Părți în baza Contractului, acest lucru nu va constitui o încălcare sau o nerespectare a obligațiilor Părții care invocă și care este afectată de evenimentul de Forță Majoră, aceasta fiind exonerată de aceste obligații (excluzându-se suspendarea acestora) pe durata evenimentului de Forță Majoră și în măsura în care acest eveniment previne îndeplinirea acestor obligații, cu condiția ca:

a) Partea care invocă sau care este prejudiciată de evenimentul de Forță Majoră să notifice cealaltă Parte în scris și să furnizeze, fără întârziere, toate detaliile relevante cu privire la circumstanțele care constituie Forța Majoră; și

b) Partea care invocă sau care este prejudiciată de evenimentul de Forță Majoră să depună toate eforturile în vederea remedierii efectelor evenimentului de Forță Majoră.

#### **Art. 14. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

Fiecare Parte va fi responsabilă față de cealaltă Parte pentru îndeplinirea la timp și în mod corespunzător a



tuturor obligațiilor care îi revin în baza Contractului. În caz de neîndeplinire a obligațiilor contractuale de către una dintre Părți, cealaltă Parte va avea dreptul să beneficieze de toate remediile prevăzute de legislația în vigoare și de către Contract.

#### **Art. 15. INDEPENDENȚA CLAUZELOR**

(1) În cazul în care oricare dintre prevederile Contractului este sau devine neaplicabilă, acest lucru nu va afecta aplicabilitatea celorlalte prevederi contractuale.

(2) Părțile se angajează să înlocuiască prevederea neaplicabilă cu una aplicabilă producând efecte comerciale similare, pe cât posibil, cu cele ale prevederii neaplicabile, respectând obiectivele comerciale inițiale ale Contractului.

(3) În cazul survenirii unor situații care nu sunt reglementate de Contract, se va aplica o prevedere adecvată, cât mai apropiată posibil din punct de vedere legal, de intenția Părților sau, dat fiind scopul Contractului, intenția posibilă a acestora, dacă ar fi avut în vedere situația respectivă.

#### **Art. 16. NOTIFICĂRI**

(1) Orice notificare, cerere, solicitare, punere în întârziere sau orice alt instrument în sarcina uneia dintre Părți, incluzând dar fără a se limita la schimbarea datelor de identificare a oricărei Părți, sau prevăzut(ă) în baza Contractului, va fi efectuat(ă) în formă scrisă și va fi transmis(ă) în zilele lucrătoare, e-mail, curier, poștă sau prin serviciul registratură, către Partea căreia îi este adresat.

(2) Notificările vor fi considerate transmise și primite în următoarele condiții:

(a) în cazul în care oricare dintre documente este trimis prin poștă/servicii de curierat se va considera primit la data/ora semnării de către destinatar a confirmării de primire;

(b) în cazul în care oricare dintre documente este depus prin registratură se va considera primit la data/ora înregistrării;

(c) în cazul în care oricare dintre documente este înmănat personal destinatarului se va considera primit la data/ora predării (confirmată prin semnătură);

(d) în cazul în care oricare dintre documente este transmis prin fax sau e-mail: la data și ora primirii faxului/e-mailului, cu condiția primirii lor între orele

08:30-17:00; notificările primite prin fax sau e-mail după orele 17:00 vor fi considerate a fi primite în ziua lucrătoare următoare celei menționate pe confirmarea de primire a transmisiei.

(3) Toate comunicările, notificările, solicitările adresate Furnizorului se vor face utilizând următoarele date de contact:

**ENERGIA GAS & POWER S.R.L.**

**Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 7A, etaj 8, Sector 1, Cod postal 013682**

**E-mail office.ro@e-nergiagp.com**

**Fax: 0374096013**

(4) Toate comunicările, notificările, solicitările adresate Clientului se vor face la adresa Locului de Consum sau la adresa de e-mail prevăzută în preambulul Contractului, cu excepția cazului în care Clientul a prevăzut în secțiunea "Adresă corespondență, alta decât adresa locului de consum" a Contractului o altă adresă la care să îi fie transmise comunicările realizate prin poștă sau servicii de curierat, caz în care astfel de comunicări vor fi realizate la adresa indicată.

#### **Art. 17. CONFIDENȚIALITATE**

(1) Părțile vor păstra confidențialitatea conținutului Contractului precum și a oricăror informații obținute de la cealaltă Parte în contextul Contractului pe durata acestuia și după încetarea acestuia timp de 5 (cinci) ani. Acestea nu vor dezvălui informațiile de care au luat cunoștință în executarea sau în legătură cu executarea Contractului și le vor utiliza exclusiv în scopul executării acestuia.

(2) Următoarele situații, nu se consideră divulgare a informațiilor cu caracter confidențial:

(a) informațiile care au devenit publice înainte de data dezvăluirii acestora sau după această dată fără ca destinatarul să încalce nicio prevedere a Contractului;

(b) informațiile care erau deja cunoscute, în mod legal, de către destinatar, cu condiția ca acesta să fi notificat Partea care le-a divulgat cu privire la această situație;

(c) informațiile care trebuie divulgate în baza legislației aplicabile sau a unui ordin, decret sau reglementarea guvernamentală (cu condiția ca destinatarul să fi notificat în scris Partea care le-a divulgat înainte de divulgarea informațiilor, dacă este posibil și legal).

#### **Art. 18. CESIUNE**

(1) Clientul nu va putea ceda sau transfera în orice mod, în tot sau în parte, prezentul Contract sau drepturile și/sau obligațiile sale corelative decurgând din Contract decât cu consimțământul scris prealabil al Furnizorului.

(2) Clientul își dă prin prezentul Contract consimțământul expres cu privire la cesionarea/transferul de către Furnizor către orice terț a prezentului Contract sau a oricăror drepturi și obligații aferente acestuia, inclusiv a creanțelor rezultate din/în legătură cu prezentul Contract, fără restricții și fără a fi necesar un acord suplimentar din partea Clientului în acest sens.

#### **Art. 19. FURNIZOR DE ULTIMĂ INSTANȚĂ (FUI)**

(1) În cazul în care Furnizorul este în situația unei proceduri de suspendare/retragere a licenței de furnizare, Clientul își exprimă acceptul de a fi preluat de un Furnizor de Ultimă Instanță desemnat de A.N.R.E.

(2) Prin semnarea prezentului contract, implicit, Clientul își dă acceptul pentru cesiunea contractului către Furnizorul de Ultimă Instanță desemnat de ANRE

#### **Art. 20. LEGEA APLICABILĂ ȘI LITIGII**

(1) Contractul este guvernat de legea română.

(2) Orice litigiu decurgând din executarea Contractului, care nu poate fi rezolvat pe cale amiabilă, va fi dedus spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

(3) În vederea soluționării disputelor rezultate din prezentul Contract Părțile se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piață angro și cu amănuntul apărute între participanți la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare. Pentru evitarea oricărui dubiu, procedurile prelabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

#### **Art. 21. CLAUZA DE IMPREVIZIUNE**

(1) Prin încheierea Contractului Părțile au avut în vedere un cadru economic și legislativ în care derularea Contractului să fie avantajoasă pentru fiecare dintre acestea.

(2) În condițiile în care evoluția pieței, modificările legislative, unul sau multiple evenimente ar modifica cadrul economic într-o măsură în care executarea Contractului sau a unui Act Adițional la acesta ar deveni pentru oricare dintre Părți dezavantajoasă și generatoare a unui dezechilibru contractual, Partea afectată are dreptul să solicite renegocierea Contractului.

(3) Condiția obligatorie pentru ca una dintre Părți să poată opună celeilalte o situație de impreviziune este ca, în condițiile unor diligențe normale și a unui comportament comercial prudent, apariția acestei situații să fie imposibil a fi prevăzută la momentul încheierii Contractului sau în afara controlului Părții dezavantajate.

(4) Partea care solicită protecția prezentei clauze poate transmite în scris celeilalte Părți situația cu care se confruntă și solicită o întâlnire în vederea negocierii. Părțile se obligă să se întâlnească și să discute cu bună credință problema prezentată într-un termen care nu va depăși 30 (treizeci) de zile calendaristice, calculate de la data recepționării notificării menționate mai sus. În măsura în care Părțile nu ajung la o înțelegere sau Partea convocată la discuții refuză în mod nejustificat întâlnirea în termenul de 30 (treizeci) de zile prevăzut mai sus. Partea aflată în situație de dificultate poate denunța în mod unilateral Contractul, fără ca Partea cealaltă să poată pretinde daune-interese.

#### **Art. 22. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

(1) Furnizorul va prelucra datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (GDPR) în calitate de operator de date cu caracter personal, în condițiile prevăzute în Anexa nr. 3 "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" la Contract.

Scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personale este executarea contractului de furnizare de energie electrică precum și îndeplinirea obligațiilor contractuale ce decurg din Contract.

Pentru orice informații suplimentare legate de prelucrarea datelor ne puteți scrie la [infogdpr@e-nergiagp.com](mailto:infogdpr@e-nergiagp.com)

#### **Art. 23. DECLARAȚII ȘI AUTORIZĂRI**

(1) Clientul mandatează Furnizorul să îl reprezinte în vederea încheierii contractelor de transport și distribuție a energiei electrice, în numele și pe seama sa.

(2) Clientul declară pe proprie răspundere că deține în mod legal și efectiv dreptul de folosință asupra spațiului unde se află locul/locurile de consum ce fac obiectul Contractului, inclusiv dreptul de a încheia în mod valid și legal Contractul de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale pentru acest spațiu.

(3) Clientul declară pe proprie răspundere, cunoscând prevederile legii penale în materie de fals în declarații,

că toate documentele solicitate și puse la dispoziția Furnizorului sunt conforme cu originalul.

#### **Art. 24. DISPOZIȚII FINALE**

(1) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, precum și cu celelalte reglementări legale în vigoare.

(2) Contractul se poate modifica și/sau completa pe baza încheierii de Acte Adiționale la acesta, cu acordul ambelor Părți.

Următoarea anexă face parte integrantă din prezentele Condiții Generale:

Anexa A - Indicatori de performanță și cuantumul compensațiilor datorate

**Anexa A - Indicatori de performanță și cuantumul compensațiilor datorate  
 Standard De Performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice  
 (extras\*)**

**Compensații acordate de furnizor pentru nerespectarea nivelului garantat al indicatorilor de  
 calitate pentru activitatea de furnizare**

Nr. crt.	Indicator de calitate - IC	Nivelul garantat	Compensația acordată în caz de nerealizare a nivelului garantat
0	1	2	3
1.	IC1 - timpul de răspuns la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare	15 zile lucrătoare pentru activitatea de furnizare a energiei electrice 5 zile lucrătoare pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a doua zi de întârziere
2.	IC2 - timpul de răspuns la o solicitare de încheiere a unui contract de furnizare	5 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a doua zi de întârziere
3.	IC3 - timpul de răspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare	5 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a doua zi de întârziere
4.	IC4 - timpul de răspuns la o solicitare referitoare la o factură emisă	5 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a doua zi de întârziere
5.	IC5 - timpul de răspuns la o sesizare referitoare la întreruperea/limitarea furnizării la locul de consum, după caz, dispusă nejustificat de către furnizor	5 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere,

			începând cu a doua zi de întârziere
6.	IC6 - timpul de transmitere către OR a unei solicitări de reluare a furnizării la locul de consum, a cărei întrerupere/limitare a fost dispusă de către furnizor	4 ore în timpul programului de lucru	12 lei/oră de întârziere
7.	IC7 - timpul de transmitere către OR a unei solicitări primite al cărei obiect este legat de domeniul de activitate al OR	3 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a doua zi de întârziere
8.	IC8 - timpul de transmitere către solicitant a răspunsului primit de la OR	3 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a doua zi de întârziere
9.	IC9 - timpul de răspuns la o solicitare referitoare la procesul de schimbare a furnizorului	5 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a doua zi de întârziere
10.	IC10 - timpul de răspuns la o solicitare referitoare la activitatea de furnizare, al cărei obiect nu se regăsește printre indicatorii de calitate prevăzuți expres în cadrul standardului	20 de zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a doua zi de întârziere
11.	IC11 - timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center)	8 minute, în timpul programului de lucru	0,20 lei/minut

\*) Intreg documentul (Ordinul nr. 83/2021 privind aprobarea Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale) poate fi consultat pe site-ul Societatii: [www.e-nergiagp.com](http://www.e-nergiagp.com) la Sectiunea Energie Electrica/Legislatie.