

GHID EXPLICATIV PENTRU FACTURA DE ENERGIE ELECTRICA

Factura dumneavoastra de energie electrica explicata pas cu pas



COD Client

Data emitere

Factura



27/12/2021

PENTRU A VORBI CU NOI



Asistență pentru clienți **0219334**



De Luni până Vineri de la 8.00 la 20.00



E-mail: clienti.ro@e-nergiap.com

STRADA VASILE
700

ENERGIE ELECTRICA



Consum Facturat

63 kWh

Lei

Total de plata cu TVA

Lei 50,79



Data scadenta

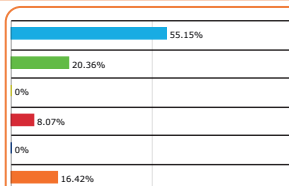
26/01/2022

Perioada de facturare:

11/2021 - 11/2021

Tipul facturii:

Estimare

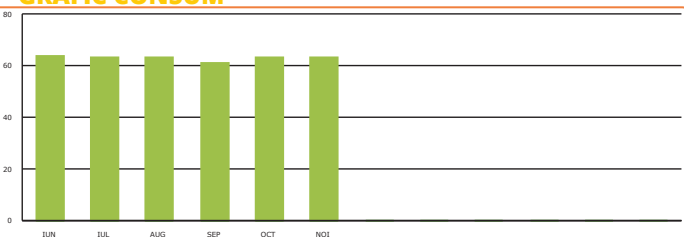


- Suma destinată pentru E-nergia Gas&Power
- Sume stabilite prin reglementări sectoriale și plățile de către E-nergia Gas&Power statului și distribuitorilor
- Alte sume

Factura Dvs. este compusă din:

Costul pentru energia electrică	38.12
Costul pentru transportul și distribuție	14.07
Alte sume	5.58
Acciza	0.31
Sumă total fara TVA	58.08
Rezumatul TVA	
TVA 19%	58.08 19% 11.04
Totalul TVA	11.04
Total	69.12
Compensare acordata - Legea 259/2021	-18.33
Totalul a tuturor fara TVA	-18.33
TOTAL DE PLATA	50.79

GRAFIC CONSUM



AUTOCITIT
PENTRU FACTURI PRECISE

Autocitirea poate fi comunicată de pe 20 până pe 25 ale lunii pentru a fi valabilă în factură. Cum poate fi comunicat ?



Numărul gratuit **0800 500 016**



Email cu scris codul locului de consum, cod client și să urmeze citirea contact@e-nergiap.com



Site web
www.e-nergiap.com



Pentru situatii de urgenta pe partea de Distributie va rugam sa apelati:
0800800529 DELGAZ GRID



Sediul Social: Sos. București - Ploiești, nr. 7A, etajul 8, sector 1, București
Capital social: 134880 Lei, Cod fiscal: RO32662596, Nr. Reg. Com.: J40/3/2018



2021902592200000005079202112270032662596

GHID EXPLICATIV PENTRU FACTURA DE ENERGIE ELECTRICA

Factura dumneavoastra de energie electrica explicata pas cu pas

11

DETALII FACTURA

Perioada de facturare	Costul pentru energia electrica	Costul pentru transportul si distributie	Alte sume	Subventie	Acciza	Total fara TVA
2021-11	38.12	14.07	5.58	0	0.31	58.08
TOTAL	38.12	14.07	5.58	0.00	0.31	58.08

12

Unde puteți achita factura?

Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking. Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site - ul www.e-nergiagp.com Puteți efectua plata prin oricare dintre următoarele modalități: Ordin de plată sau folosind aplicația Internet banking în contul Furnizorului Banca Transilvania - RO30 BTRL RONIC RT02 4244 7901 sau UNICREDIT Bank - RO38 BACX 0000 0016 3667 2000, Mandat poștal la oficiile Poștei Române, Automate de plată cu numerar sau card din agențiile băncilor partenere (PayPoint, Un-doi), on-line pe site-ul furnizorului www.e-nergiagp.com (prin intermediul aplicației EuPlatesc).

Când trebuie să plătiți factura? Factura de energie electrica trebuie plătită până la data scadență înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, Energia Gas & Power poate să perceapă, conform contractului, majorări de 0, 02 % pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea energiei electrice începând cu a 46 - a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

IMPORTANT! În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul Energia Gas & Power este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății. Tipurile de facilități puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site - ul e - nergiagp.com

Prețul final al serviciului de furnizare energie electrica

cuprinde prețul de achiziție la care se adaugă tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea energiei electrice este variabil, conform prevederilor con- tractuale și reglementărilor legale în vigoare

Modalități de transmitere index autocitit:

- telefonic la numerele 021 9334 sau 0800 500 016 - prin email la adresa: contact@e-nergiagp.com
- Perioada transmitere index: 20 - 25 ale lunii.

Pentru informații privind conceptul de eficiență energetică puteți accesa: www.anre.ro / email: anre@anre.ro.

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare, o putem soluționa împreună, în baza procedurilor de soluționare publicate pe site-ul nostru www.e-nergiagp.com; Conform legislației în vigoare, aveți dreptul să schimbați furnizorul de energie/ gaze, cu respectarea prevederilor contractuale. Schimbarea furnizorului de energie electrica se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a energiei electrice este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Neplata facturii

Neplata facturii la termenul scadent va atrage după sine penalități calculate zilnic egale cu penalitățile aplicate pentru plata cu întârziere a sumelor datorate către bugetul de stat în vigoare. De asemenea, furnizorul este îndreptățit să întrerupă furnizarea energiei electrice pentru neplata facturii, cu un preaviz în scris de 15 (cincisprezece) zile trimis clientului; reluarea furnizării gazelor naturale se va face în maxim 48 de ore, dacă achitați obligațiile de plată scadente și faceți dovada achitării pe mail la contact@e-nergiagp.com. Reconnectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. Energia Gas & Power percepe dobanzi penalizatoare, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29 / 2016.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- Apel catre Call Center 021 9334
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii
- prin e-mail, la adresa dedicată contact@e-nergiagp.com - prin posta la adresa sediului social.

Cientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a serviciilor aferente alimentării cu energie electrica conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la stan- dardul de performanta gasiti pe e - nergiagp.com

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru EGP în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121 / 2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe e-nergiagp.com, în funcție de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul: să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53 / 0728.628.664, fax 021.312.43.65, e - mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.

GHID EXPLICATIV PENTRU FACTURA DE ENERGIE ELECTRICA

Factura dumneavoastra de energie electrica
explicata pas cu pas

COD Client

Data emiterii

Factura

27/12/2021



13

INFORMATII LOC DE CONSUM _ IS VASILE LUPU 106 A - 700000 Iași - Bl.P 4 Ap.1

Cod loc de consum	Numele ofertei	POWER STANDARD
POD	Serie contor	

14

DETALII CITIRE ENERGIA ELECTRICA

Data	Index	Tip Citire	Operațiune
2021-10-31	13226	Estimare	Normal
2021-11-30	13289	Estimare	Normal

DETALII CONSUM ENERGIE ELECTRICA

Perioada	Consum kWh	Consum MWh	Tip Consum
2021-11	63	0.063	Estimare

15

DETALII SUME DE LA 01/11/2021 PANA LA 30/11/2021 - COD LOC DE CONSUM PR002915

	UM	Pret unitar	Cantitate	Valoarea, fara TVA	TVA %
TOTAL COSTUL PENTRU ENERGIA ELECTRICA					
De la 01/11/2021 pana la 30/11/2021 Pret de baza energie electrica fara Tg	kWh	0.248000	63.0000	15.6200	19
De la 01/11/2021 pana la 30/11/2021 Tarif filnic rezervare	Zi	0.750000	30.0000	22.5000	19
TOTAL COSTUL PENTRU ENERGIA ELECTRICA				38.12	
TOTAL COSTUL PENTRU TRANSPORTUL SI DISTRIBUTIE					
De la 01/11/2021 pana la 30/11/2021 Tarif distributie	kWh	0.192100	63.0000	12.1000	19
De la 01/11/2021 pana la 30/11/2021 Tarif extragere din retea	kWh	0.019200	63.0000	1.2096	19
De la 01/11/2021 pana la 30/11/2021 Tarif serviciu sistem	kWh	0.010800	63.0000	0.6804	19
De la 01/11/2021 pana la 30/11/2021 Tarif mediu introducere in retea	kWh	0.001300	63.0000	0.0819	19
TOTAL COSTUL PENTRU TRANSPORTUL SI DISTRIBUTIE				14.07	
ACCIZA					
De la 01/11/2021 pana la 30/11/2021 Acciza conform Codului Fiscal, articolul 358, alinlatul (2)	kWh	0.004900	63.0000	0.3087	19
ACCIZA TOTALE				0.31	
TOTAL ALTE SUME					
De la 01/11/2021 pana la 30/11/2021 Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata	kWh	0.063000	63.0000	3.9700	19
De la 01/11/2021 pana la 30/11/2021 Tarif cogenerare conform legii 123/2012, art. 75, litera (i)	kWh	0.025540	63.0000	1.6100	19
TOTAL ALTE SUME				5.58	
TOTAL COMPENSARE					
De la 01/11/2021 pana la 30/11/2021 Compensare acordata - Legea 259/2021	unita	-18.330000	1.0000	-18.3300	FCI
TOTAL COMPENSARE				-18.33	

GHID EXPLICATIV PENTRU FACTURA DE ENERGIE ELECTRICA

Factura dumneavoastra de energie electrica
explicata pas cu pas

1

Seria și numărul facturii, cât și data în care a fost emisă, dar și codul unic de client.

2

Datele de contact pe care le puteți folosi pentru a lua legătura cu Energia Gas & Power SRL

3

Datele dumneavoastra de identificare și de corespondenta.

4

Informatii cu privire la consumul dumneavoastra facturat și suma de plata aferenta acestuia, precum și data până la care trebuie efectuată plata facturii.

5

Perioada de timp pentru care a fost emisă factura și tipul consumului utilizat (estimare, regularizare, autocitire)

6

Detalii despre totalul de plata. Astfel, pe lângă valoarea facturii curente, aici puteți vedea detaliat componentele facturii și valoarea acestora. Tot aici pot fi regasite și informatii cu privire la sold, compensatii, reduceri sau alte facilitati acordate. De asemenea, puteți observa și procentul fiecărei componente din factura dumneavoastra.

7

Graficul privind consumul dumneavoastra de energie electrica (cantitate/luna)

8

Informatiile necesare astfel incat dumneavoastra sa puteti transmite indexul autocitit.

9

Numarul operatorului de distributie, disponibil 24/24h, la care puteti anunta orice defectiune tehnica sau daca exista o intrerupere in alimentarea cu energie electrica.

10

Datele de identificare ale Societatii Energia Gas & Power SRL și codul de bare aferent facturii.

11

Tabel continand detalii cu privire la valoarea costurilor cuprinse in factura dumneavoastra.

12

În această secțiune a facturii se regăsesc informații utile pentru dumneavoastra: modalitati de plata a facturii, informatii cu privire la scadenta facturii și penalitati aplicate, neplata facturii, transmitere plângeri, schimbare furnizor, realimentare cu energie, eficienta energetica etc.

13

Datele de identificare ale locului de consum (codul locului de consum, adresa, oferta valabila, POD/CLC, serie contor)

14

Detalii cu privire la indexul utilizat pentru calculul facturii și modalitatea de stabilire a acestuia (estimare, regularizare, autocitire) și implicit consumul realizat pentru locul de consum.

15

Modalitatea de calcul a facturii dumneavoastra, detaliata pe fiecare componenta (energie electrica, tarif distributie, tarif transport, accize conform Codului Fiscal, Certificate verzi, orice alte facilitati acordate pe factura), cantitate, pret și valoare rezultata.