

GHID EXPLICATIV PENTRU FACTURA DE GAZE NATURALE

Factura dumneavoastra de gaze naturale explicata pas cu pas



COD Client

Data emiteri

Factura

27/01/2022

PENTRU A VORBI CU NOI

Asistență pentru clienți **0219334**

De Luni până Vineri de la 8.00 la 20.00

E-mail: clienti.ro@e-nergiap.com

STRADA VASILE
7003
BL.P 4 AP.1

GAZE NATURALE



Consum Facturat

186 mc

Lei

Total de plata cu TVA

Lei 734.72



Data scadenta

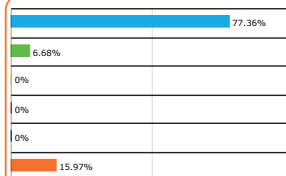
28/02/2022

Perioada de facturare:

12/2021 - 12/2021

Tipul facturii:

Regularizare

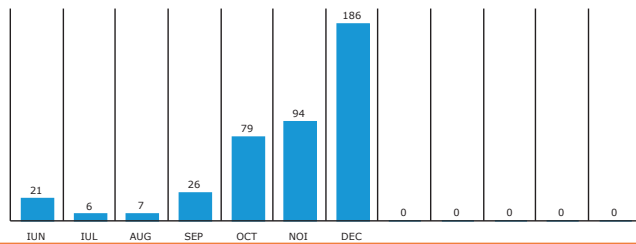


● Suma destinată pentru E-nergia Gas&Power
● Sume stabilite prin reglementări sectoriale și plățile de către E-nergia Gas&Power statului și distribuitorilor
● Alte sume

Factura Dvs. este compusă din:

● Costul pentru gas natural	1006.89
● Costul pentru transportul si distributie	86.90
Suma total fara TVA	1093.79
Rezumatul TVA	
● TVA 19%	1093.79 19% 207.82
Totalul TVA	207.82
Total	1301.61
Compensare acordata - Legea 259/2021	-566.89
Totalul a tuturor fara TVA	-566.89
TOTAL DE PLATA	734.72

GRAFIC CONSUM



AUTOCITIT
PENTRU FACTURI PRECISE

Autocitirea poate fi comunicată de pe 20 până pe 25 ale lunii pentru a fi valabilă în factură. Cum poate fi comunicat ?

Numărul gratuit **0800 500 016**

Email cu scris codul locului de consum, cod client și să urmeze citirea contact@e-nergiap.com



Site web
www.e-nergiap.com



Pentru situatii de urgenta pe partea de Distributie va rugam sa apelati:
0800800928 Delgaz Grid S.A.



Sediul Social: Sos. Bucuresti - Ploiesti, nr. 7A, etajul 8, sector 1, Bucuresti
Capital social: 134880 Lei, Cod fiscal: RO32662596, Nr. Reg. Com.: J40/3/2018



2022800137700000073472202201270032862598

GHID EXPLICATIV PENTRU FACTURA DE GAZE NATURALE

Factura dumneavoastra de gaze naturale explicata pas cu pas

11

DETALII FACTURA

Perioada de facturare	Pret gaze naturale	Costul pentru transportul si distributie	Alte sume	Subventie	Acciza	Total fara TVA
2021-12	1.006.89	86.90	0	0	0.00	1.093.79
TOTAL	1.006.89	86.90	0.00	0.00	0.00	1.093.79

12

Unde puteţi achita factura?

Economisiţi timp alegând să plătiţi factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking. Pentru lista completă a modalităţilor de plată, consultaţi site - ul www.e-nergiagp.com Puteţi efectua plata prin oricare dintre următoarele modalităţi: Ordin de plată sau folosind aplicaţia Internet banking în contul Furnizorului Banca Transilvania - RO30 BTRL RONIC RT02 4244 7901 sau UNICREDIT Bank - RO38 BACX 0000 0016 3667 2000, Mandat poştal la oficiile Poştei Române, Automate de plata cu numerar sau card din agenţiile băncilor partenere (PayPoint, Un-doi), on-line pe site-ul furnizorului www.e-nergiagp.com (prin intermediul aplicaţiei EuPlatesc).

Când trebuie să plătiţi factura?

Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadenţei înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, Energia Gas & Power poate să perceapă, conform contractului, majorări de 0, 02 % pentru fiecare zi de întârziere şi să întrerupă furnizarea gazelor naturale începând cu a 46 - a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

IMPORTANT: În cazul în care efectuaţi plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noştri direcţi, aceasta este considerată confirmată la data la care contul Energia Gas & Power este alimentat cu suma de bani care face obiectul plăţii.

Tipurile de facilităţi puse la dispoziţie clienţilor vulnerabili le puteţi găsi pe site - ul e - nergiagp.com

Preţul final al serviciului de furnizare gaze naturale

cuprinde preţul de achiziţie la care se adaugă tarifele reglementate (transportul, distribuţia şi înmagazinarea). Tipul preţului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor con - tractuale şi reglementărilor legale în vigoare.

Cum se calculează energia?

Conversia volumelor de gaze naturale în unităţi de energie se face aplicând formula: $E = V(b) \times PCS$, unde: E este energia gazelor naturale - kWh; V(b) = volumul măsurat în condiţii de bază - mc; PCS = puterea calorifică superioară - kWh / mc.

Modalitati de transmitere index autocitit:

- telefonic la numerele 021 9334 sau 0800 500 016 - prin email la adresa: contact@e-nergiagp.com
- Perioada transmitere index: 20 - 25 ale lunii.

Pentru informaţii privind conceptul de eficienţă energetică puteţi accesa: www.anre.ro / email: anre@anre.ro.

Orică divergenţă precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare, o putem soluţiona împreună, în baza procedurilor de soluţionare publicate pe site-ul nostru www.e-nergiagp.com.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licenţă de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Neplata facturii

Neplata facturii la termenul scadenţei va atrage după sine penalităţi calculate zilnic egale cu penalităţile aplicate pentru plata cu întârziere a sumelor datorate către bugetul de stat în vigoare. De asemenea, furnizorul este îndreptăţit să întrerupă furnizarea energiei electrice pentru neplata facturilor, cu un preaviz în scris de 15 (cincisprezece) zile trimis clientului; reluarea furnizării gazelor naturale se va face în maxim 48 de ore, dacă achitaţi obligaţiile de plată scadente şi faceţi dovada achitării pe mail la contact@e-nergiagp.com. Reconectarea va fi efectuată de către reprezentanţii operatorului de sistem, în prezenţa şi numai cu acordul dumneavoastră. Energia Gas & Power percepe dobanzi penalizatoare, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr. 29 / 2016.

Informaţii privind modalităţile de transmitere a plângerilor

- Apel catre Call Center 021 9334

- prin curier, la adresele menţionate pe faţa facturii

- prin e-mail, la adresa dedicată contact@e-nergiagp.com - prin posta la adresa sediului social

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanţă aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanţă găsiţi pe e - nergiagp.com

Eficienţa energetică reprezintă o preocupare constantă pentru EGP în relaţia cu clienţii săi. Astfel, vă oferim asistenţă personalizată şi soluţii adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteţi obţine un plus de competitivitate. Pentru informaţii privind datele de contact ale unor instituţii cu atribuţii în domeniul energiei şi pentru a consulta Legea nr. 121 / 2014 aceeaşi secţiunea dedicată eficienţei energetice pe e - ngiagp.com, în funcţie de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveţi dreptul: să apelaţi la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, Bucureşti, România, cod poştal 020995, telefon 021.327.81.53 / 0728.628.664, fax 021.312.43.65, e - mail anre@anre.ro; website: www.anre.ro; să apelaţi la alte proceduri extrajudiciare de soluţionare a plângerilor (exemplu - mediere); să vă adresati instanţei judecătoreşti competente.

GHID EXPLICATIV PENTRU FACTURA DE GAZE NATURALE

Factura dumneavoastra de gaze naturale
explicata pas cu pas

COD Client

Data emiterii

Factura

27/01/2022



13

INFORMATII PRIVIND PUNCTUL DE FURNIZARE	STRADA VASILE LUPU 106 - 700352 Iasi - Bl.P 4 Ap.1	
COD loc de consum	Serie Contor	
CLC	Numele ofertei	GAS STANDARD

14

DETALII CITIRE GAZE NATURALE					
Data	Index	Tip Citire	Operatiune		
2021-11-30	623	Regularizare	Normal		
2021-12-31	809	Regularizare	Normal		

DETALII CONSUM GAZE NATURALE						
Perioada	Consum m3	PCS	Consum kWh	Consum MWh	Tip Consum	
2021-12	186	x	10.676	=	1985.736	Regularizare

15

DETALII SUME DE LA 01/12/2021 PANA LA 31/12/2021 - COD LOC DE CONSUM PR005462					
	UM	Pret unitar	Cantitate	Valoarea, fara TVA	TVA %
TOTAL COSTUL PENTRU GAS NATURAL					
De la 01/12/2021 pana la 31/12/2021 Vanzarea gazului la un pret fix	MWh	490.000000	1.9857	972.9900	19
De la 01/12/2021 pana la 31/12/2021 Tarif zilnic de rezervare Gaz	Zi	0.900000	31.0000	27.9000	19
De la 01/12/2021 pana la 31/12/2021 Abonamentul lunar	Zi	6.000000	1.0000	6.0000	19
TOTAL COSTUL PENTRU GAS NATURAL				1006.89	
TOTAL COSTUL PENTRU TRANSPORTUL SI DISTRIBUTIE					
De la 01/12/2021 pana la 31/12/2021 Tarif serviciu distributie	MWh	30.260000	1.9857	60.0900	19
De la 01/12/2021 pana la 31/12/2021 Tarif volumetric de transport	MWh	1.970000	1.9857	3.9100	19
De la 01/12/2021 pana la 31/12/2021 Tarif serviciu rezervare de capacitate	MWh	11.530000	1.9857	22.9000	19
TOTAL COSTUL PENTRU TRANSPORTUL SI DISTRIBUTIE				86.90	
TOTAL COMPENSARE					
De la 01/12/2021 pana la 31/12/2021 Compensare acordata - Legea 259/2021		-566.890000	1.0000	-566.8900	FCI
TOTAL COMPENSARE				-566.89	

GHID EXPLICATIV PENTRU FACTURA DE GAZE NATURALE

Factura dumneavoastra de gaze naturale
explicata pas cu pas

1

Seria și numărul facturii, cât și data în care a fost emisă, dar și codul unic de client.

2

Datele de contact pe care le puteți folosi pentru a lua legătura cu Energia Gas & Power SRL

3

Datele dumneavoastra de identificare și de corespondenta.

4

Informatii cu privire la consumul dumneavoastra facturat și suma de plată aferentă acestuia, precum și data până la care trebuie efectuată plată facturii.

5

Perioada de timp pentru care a fost emisă factura și tipul consumului utilizat (estimare, regularizare, autocitire)

6

Detalii despre totalul de plată. Astfel, pe lângă valoarea facturii curente, aici puteți vedea detaliat componentele facturii și valoarea acestora. Tot aici pot fi regasite și informații cu privire la sold, compensații, reduceri sau alte facilități acordate. De asemenea, puteți observa și procentul fiecărei componente din factura dumneavoastra.

7

Graficul privind consumul dumneavoastra de gaze naturale (cantitate/lună)

8

Informațiile necesare astfel încât dumneavoastra să puteți transmite indexul autocitit.

9

Numărul operatorului de distribuție, disponibil 24/24h, la care puteți anunța orice defecțiune tehnică sau dacă există o întrerupere în alimentarea cu gaze naturale.

10

Datele de identificare ale Societății Energia Gas & Power SRL și codul de bare aferent facturii.

11

Tabel conținând detalii cu privire la valoarea costurilor cuprinse în factura dumneavoastra.

12

În această secțiune a facturii se regăsesc informații utile pentru dumneavoastra: modalități de plată a facturii, informații cu privire la scadența facturii și penalități aplicate, neplata facturii, transmitere plângeri, schimbare furnizor, realimentarea locului de consum, eficiența energetică etc.

13

Datele de identificare ale locului de consum (codul locului de consum, adresă, oferta valabilă, POD/CLC, serie contor)

14

Detalii cu privire la indexul utilizat pentru calculul facturii și modalitatea de stabilire a acestuia (estimare, regularizare, autocitire) și implicit consumul realizat pentru locul de consum.

15

Modalitatea de calcul a facturii dumneavoastra, detaliată pe fiecare componentă (gaze naturale, tarif distribuție, tarif transport, tarif rezervare capacitate, taxele furnizorului și orice alte facilități acordate pe factura), cantitate, preț și valoare rezultată.