

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: Anul 2021

GAZE NATURALE

| Nr. crt. | Modul de preluare a plângerilor | Nr. plângeri | | |
|---------------|---|--------------|---------------------|------------------------|
| | | Total | Client final casnic | Client final noncasnic |
| 1. | Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Prin intermediul unui centru de telefonie | 152 | 152 | 0 |
| 3. | Prin intermediul unei adrese de e-mail | 483 | 483 | 0 |
| 4. | Prin intermediul formularului on-line | 8 | 8 | 0 |
| 5. | Prin fax | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Prin poștă | 10 | 10 | 0 |
| TOTAL: | | 653 | 653 | |