

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: Semestrul I 2021

GAZE NATURALE

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	83	83	0
3.	Prin intermediul unei adrese de e-mail	268	268	0
4.	Prin intermediul formularului on-line	7	7	0
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin poștă	8	8	0
TOTAL:		359	359	