

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: Semestrul II 2022

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	10	10	0
3.	Prin intermediul unei adrese de e-mail	21	21	0
4.	Prin intermediul formularului on-line	2	2	0
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin poștă	0	0	0
<b>TOTAL:</b>		<b>33</b>	<b>33</b>	<b>0</b>